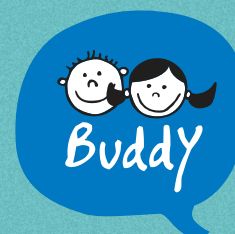


Výročná  
správa  
2019



„NEMÔŽEŠ ZMENIŤ SVET,  
ALE MÔŽEŠ ZMENIŤ CELÝ SVET  
JEDNÉMU ČLOVEKU.“

Paul Shane Spear

## BUDDY príbeh

4 V roku 2006 si Ladislav Kossár kúpil korálky za tisíc korún od detí z detského domova.

Išiel do detského domova a opýtal sa:

**„AKO VÁM MÔŽEME POMÔCŤ?“**

Odpoveď bola jednoduchá:

**„VYMYSLITE, ABY DETI KVALITNE TRÁVILI VOĽNÝ  
ČAS MIMO DETSKÉHO DOMOVA.“**

Takto sa začal príbeh BUDDY.



5 „VYRASTALI SME V LÁSKAVEJ RODINE, DOSTALI SME VZDELANIE A POGHOPILI SME, ŽE V ŽIVOTE TO NIKTO NEDÁ SÁM. PRETO SI MYSLÍME, ŽE KAŽDÉ DIEŤA BY MALO MAŤ NIEKOGO, KTO MU POMÔŽE NÁJSŤ SVOJE MIESTO V ŽIVOTE.“

Ladislav Kossár, zakladateľ & Lucia Kossárová, spoluzakladateľka

## Náš cieľ

Vytvárame (ne)obyčajné priateľstvá medzi dospelými dobrovoľníkmi a deťmi, ktoré nevyrastajú vo svojich rodinách.

### **VÍZIA**

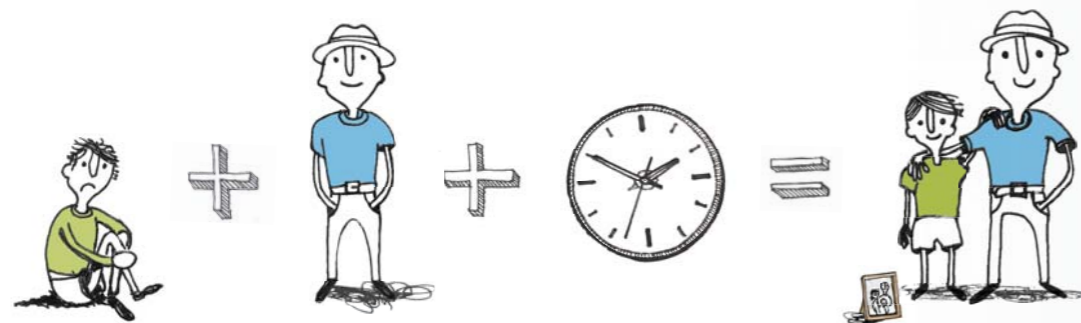
Aby každé dieťa, ktoré nevyrastá vo svojej rodine, malo aspoň jednu osobu, ktorej dôveruje a viedlo samostatný a dôstojný život.

### **MISIA**

Hľadáme, školíme a staráme sa o dobrovoľníkov, aby boli pripravení podporovať deti, ktoré nevyrastajú vo svojich rodinách.

## BUDDY rovnica

BUDDY je o vzťahu, ktorý lieči a učí deti opäť dôverovať. Keď deti trávajú spoločne s dobrovoľníkom svoj voľný čas, dokážu si vytvoriť dôverný vzťah a zároveň získajú oporu pri svojom ďalšom životnom rozvoji.



### **PROBLÉM**

Takmer 5000 detí na Slovensku nevyrastá v rodinách, ale v Centrách pre deti a rodiny (ďalej len centrum alebo CDR). Ústavná starostlivosť im však nedokáže dať to, čo potrebujú najviac - **blízky vzťah** s dospelým, ktorý by sa im **nezištne** venoval. Po odchode z centra tak často žijú na okraji spoločnosti.

### **RIEŠENIE**

BUDDY hľadá, vyberá a spája dobrovoľníkov s deťmi z CDR. Dobrovoľníci sa stále vzdelávajú a deťom na spoločných stretnutiach venujú to najvzácnejšie, svoj čas. Postupne vzniká zdravý, dôverný a **dlhodobý vzťah**.

Tento vzťah poskytuje **základ pre napĺňanie individuálnych potrieb** detí a **oporu** pri hľadaní ich miesta v spoločnosti.



"MŮJ BUDDY JE ITČKÁR,  
JE SUPER A JE MŮDRY.  
CHODÍ ZA MNOU AJ KEBY  
NEMUSEL."

Majko (13)

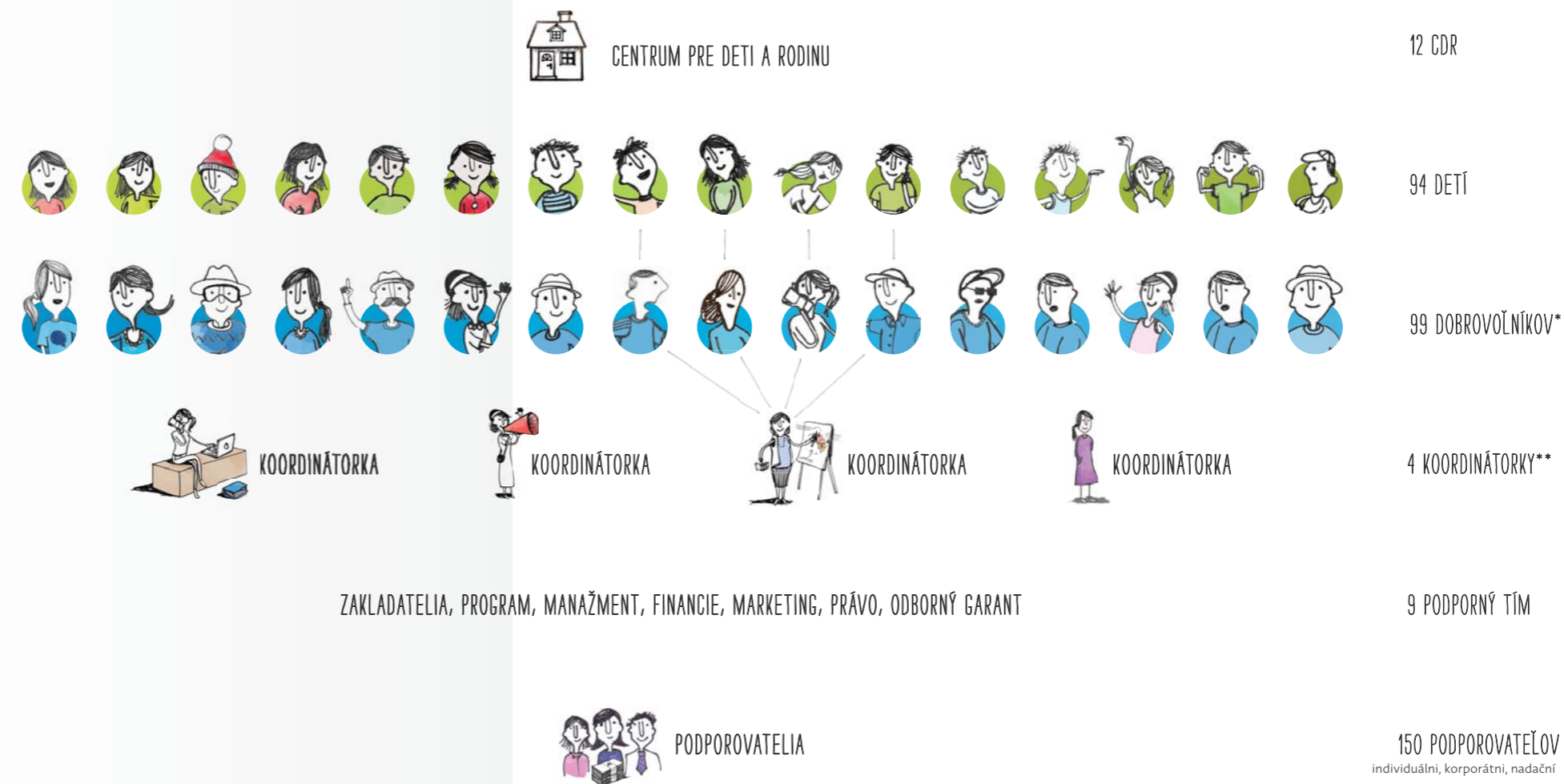
**„Ak sa rodina nedokáže postarať o deti, majú právo na zvláštnu ochranu.“**

Dohovor o právach dieťaťa, článok 20: „Ochrana detí bez rodiny“

# BUDDY program

8

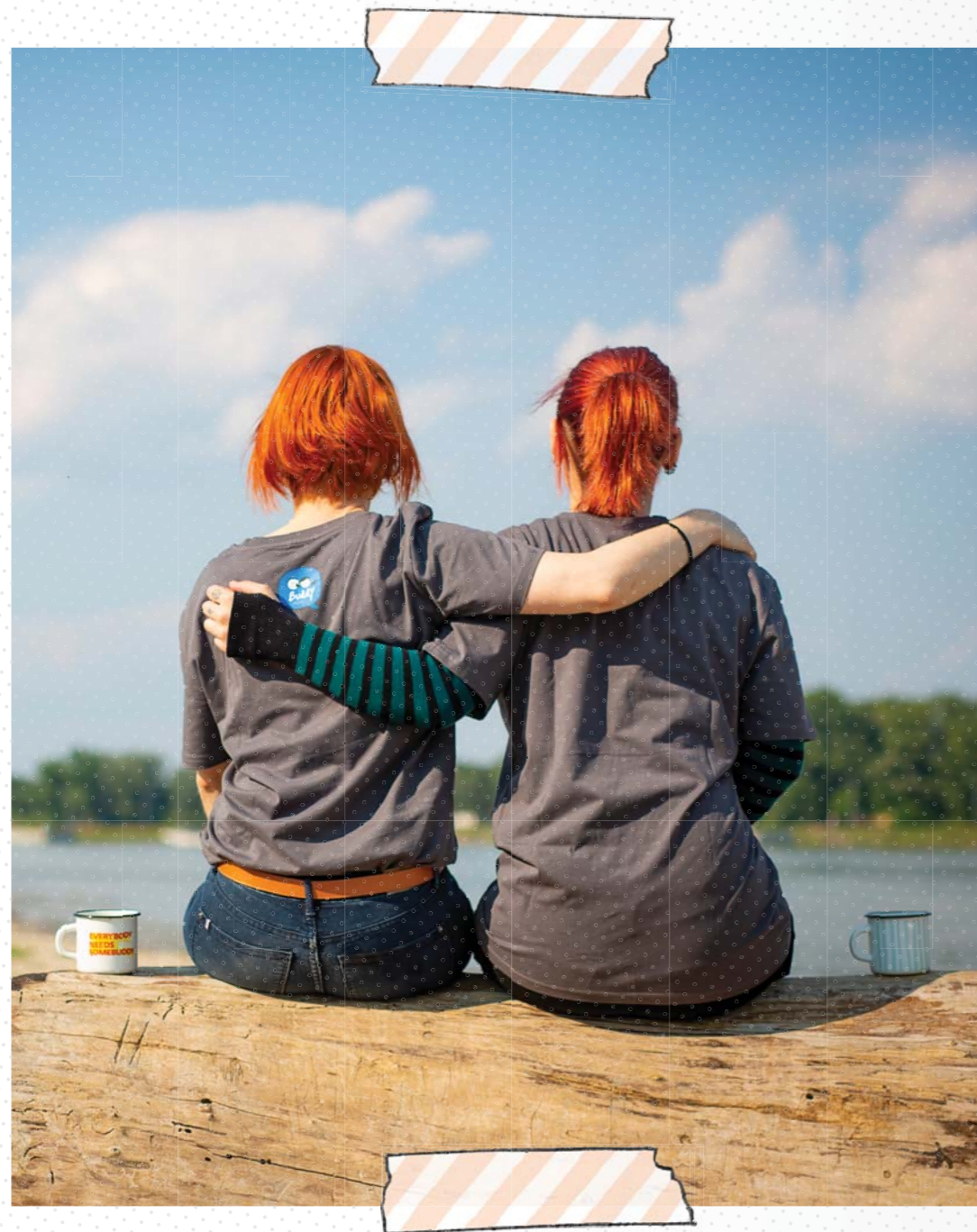
BUDDY je programom, v ktorom 13-členný expertný tím mení finančné dary od darcov na nezištné vzťahy. Deti sa stretávajú s dobrovoľníkmi, ktorí im venujú svoj čas bez nároku na odmenu. Spoločne vytvárajú vzťahy, ktoré sú kľúčové pre úspešné zaradenie detí do spoločnosti.



9

\* V roku 2019 sme mali okrem klasických BUDDY dobrovoľníkov aj doučovacích a podporných dobrovoľníkov. Na každého BUDDY dobrovoľníka pripadá jedno dieťa

\*\* Na jednu koordinátorku pripadá cca 20 dvojíc

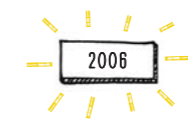


# História

Hľadáme riešenia, aby raz každé dieťa, ktoré vyrastá mimo svojej rodiny, malo aspoň jedného dospelého kamaráta, ktorému môže plne dôverovať.

## PRIŠLI SME AKO NA TO

- od založenia ubehlo 8 rokov a my sme pochopili potrebu a silu individuálneho prístupu
- vzťahová väzba sa dostáva do popredia
- organizácia prestáva pracovať priamo s deťmi a nadväzuje odbornú spoluprácu s dobrovoľníkmi ako kľúčovým nástrojom zmeny
- organicky vznikajú prvé BUDDY dvojice
- 3 pracovníci



## VŔLA POMÔČť DEŤOM

- kúpa korálok
- BUDDY program začal ako letný tábor 4 živy
- založenie občianskeho združenia
- dobrovoľnícky tím



## ROZVOJ ZRUČNOSTÍ DEŤÍ

- vzdelávanie zamerané na zručnosti detí, príprava na samostatnosť (doučovanie, IT, financie, práca, komunikácia)
- dlhodobé víkendové zážitkové vzdelávanie v oblasti životných zručností
- prvé firemné spolupráce
- prvý zamestnanec



## 2016 - 2018 VÝVOJ PROGRAMU A PROFESIONALIZÁCIA

- stredobodom programu je vytváranie dvojíc, výber, vzdelávanie a podpora dobrovoľníkov koordinátorkami (psychológmi)
- profesionalizácia organizácie
- zameriavame sa na meranie kvality a dopadu programu
- naštartovanie stratégie udržateľnosti
- 10 pracovníkov



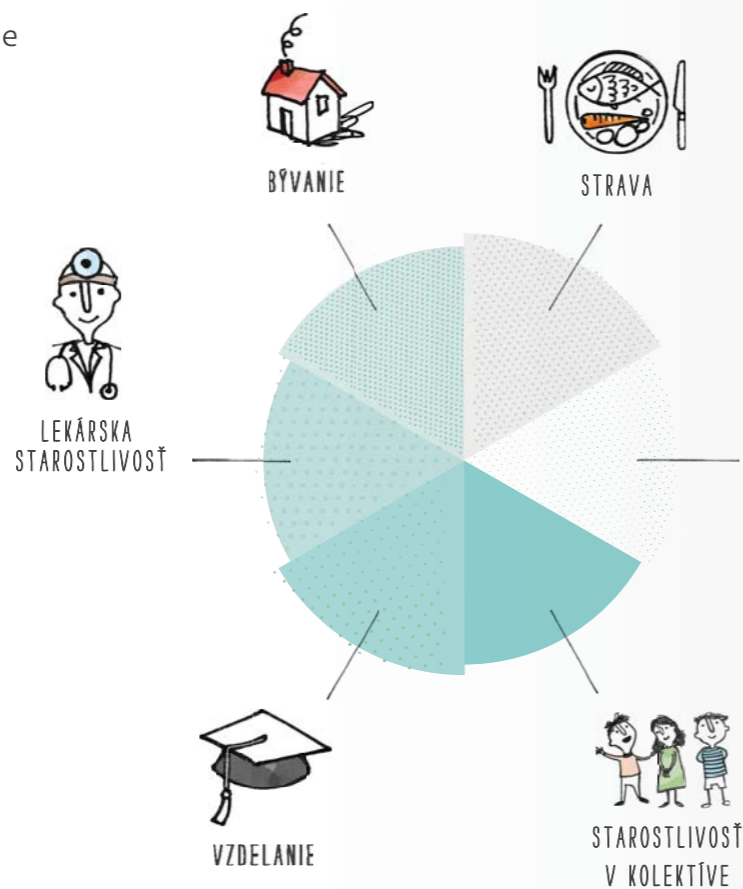
## STABILIZÁCIA A PRÍPRAVA NA RAST

- posilnenie tímu a udržiavanie kvality programu
- zavedenie novej smernice o ochrane a bezpečnosti detí
- prvá lokálna náborová kampaň
- definícia stratégie získavania zdrojov a marketingu
- 13 pracovníkov

# Čo deťom chýba?

## Deti majú naplnené základné potreby...

V Centrách pre deti a rodiny je o deti po materiálnej stránke postarané.



## ... chýba im však individuálna pozornosť

Každé dieťa má jedinečné sociálne a emocionálne potreby, ktoré často ostávajú nenaplnené.



ČAS,  
PRIATEĽSTVO,  
DÔVERA,  
LÁSKA

Aj tí najstarostlivejší zamestnanci centier sú za starostlivosť o deti platení. Každé dieťa si však zaslúži pozornosť a vzťah, ktorý je **priateľský** a **nezištný**.

ZDRAVÉ  
SOCIÁLNE  
ZÁZEMIE

Sociálna sieť detí vyrastajúcich v centrách zriedka siaha mimo inštitúciu. Ich pohľad na svet je preto často skreslený. Deťom chýbajú **zdravé rodinné vzory** a reálny **kontakt s vonkajším prostredím**, kde by boli zodpovedné samé za seba.

VEDENIE  
A MENTORSTVO

Deti potrebujú skutočné vzory, ku ktorým môžu vzhliadať a učiť sa od nich. Dôsledne vyberáme zrelých, dospelých ľudí s dobre **nastavenými hodnotami**, ktorí sú im skutočnou **oporou** a venujú im to najcennejšie – **svoj čas**. Iba pár hodín týždenne totiž dokáže pozitívne zmeniť osud dieťaťa na celý život.

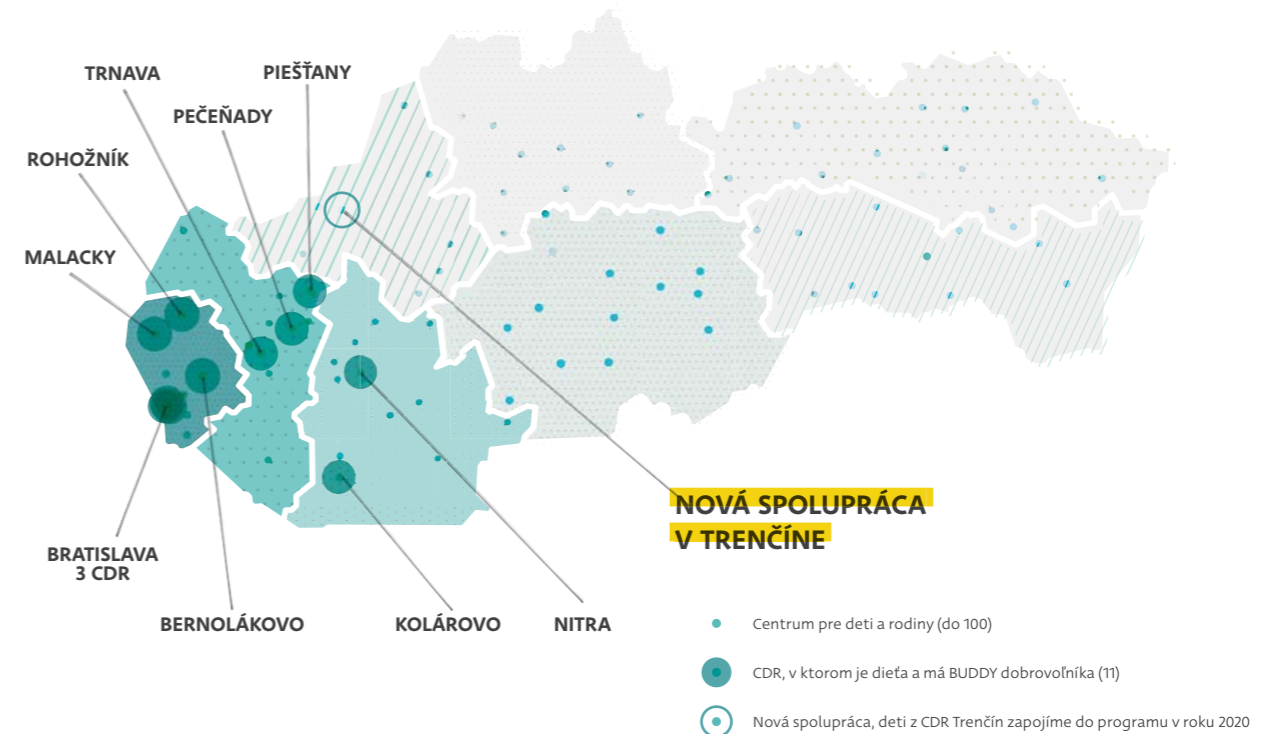
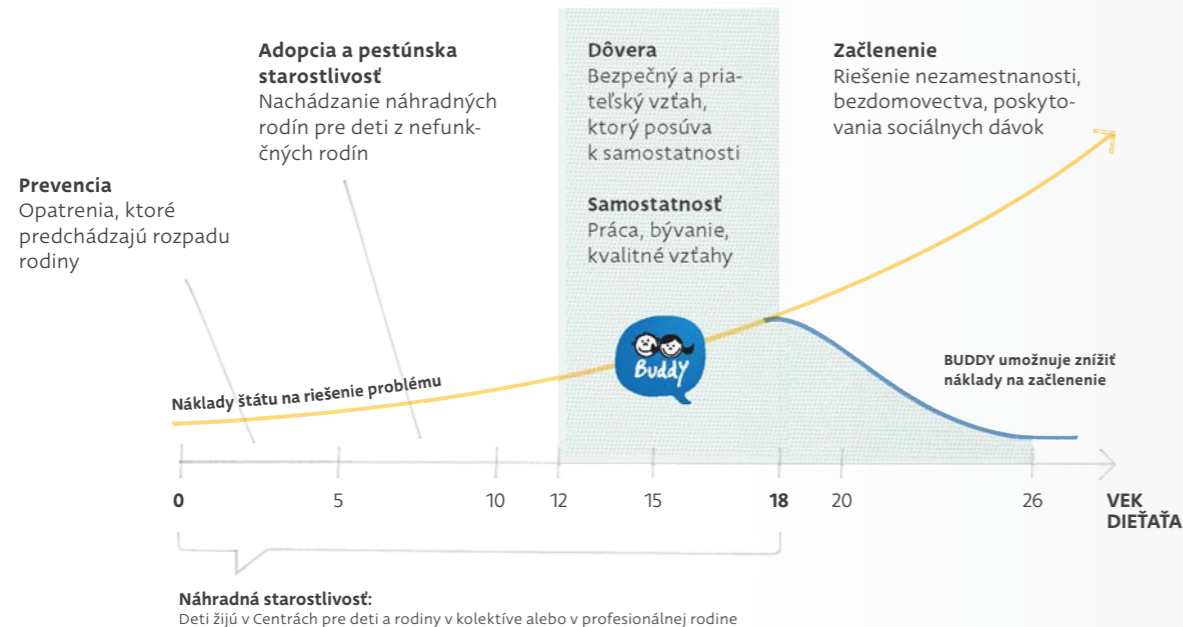
INDIVIDUÁLNA  
PODPORA

Každé dieťa je iné. Iba cielená individuálna starostlivosť môže riešiť hlboko zakorenené traumy a **rozvíjať potenciál** každého dieťaťa.

# Naše miesto v systéme

BUDDY program poskytuje podporu deťom, ktoré nemôžu vyrastať vo svojich rodinách. Dopĺňame existujúci štátny systém, ktorý s rastúcim vekom dieťaťa vynakladá viac peňazí na jeho starostlivosť a začlenenie do spoločnosti.

V našom programe pracujeme na tom, aby sa deti po odchode z Centier pre deti a rodiny stali čo najľahšie a najrýchlejšie plnohodnotnými členmi našej spoločnosti. Naším spoločným práním však pritom ostáva, aby žiadne dieťa nemuselo vyrastať v CDR.



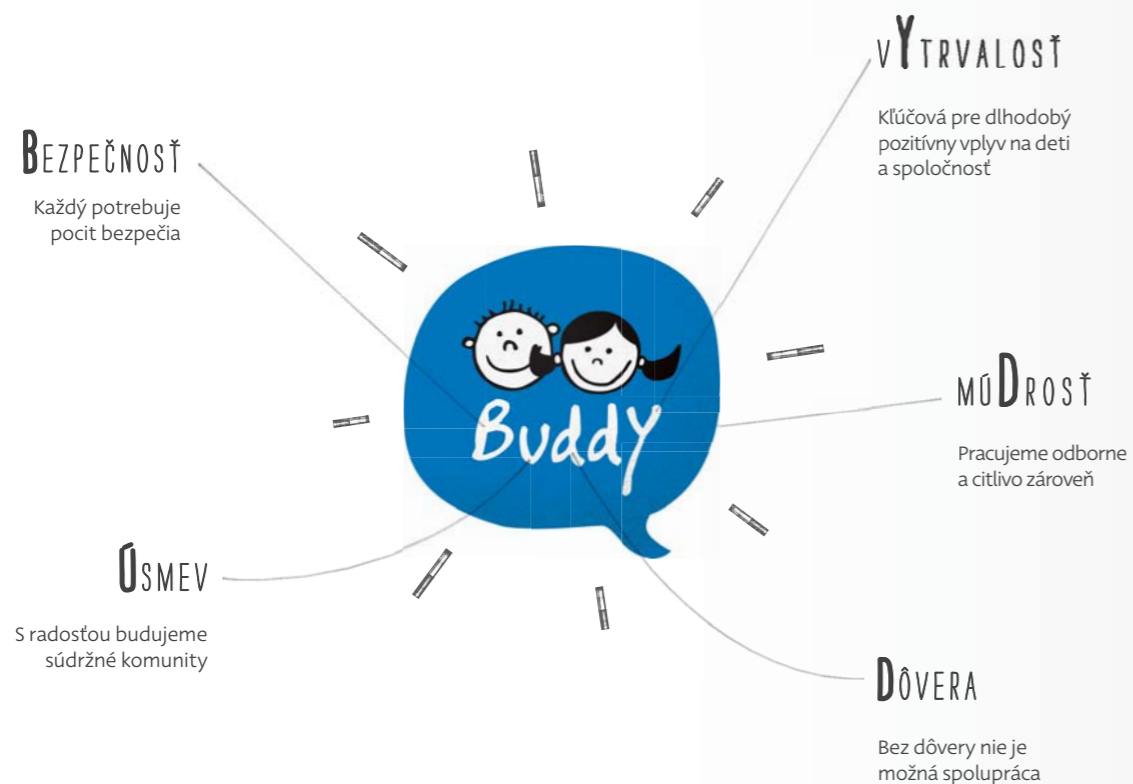
# BUDDY na Slovensku

BUDDY postupne rozširujeme do nových regiónov a miest. Dnes už majú deti svojho dobrovoľníka v deviatich mestách v troch krajoch – v Bratislavskom, Trnavskom a Nitrianskom. Podarilo sa nám uzatvoriť spoluprácu s novým Centrom pre deti a rodiny v Trenčíne, ktorého deti zapojíme do programu v roku 2020.



# BUDDY hodnoty

Hodnoty, ktoré zdieľame, sú našou oporou pri naplňaní našej vízie samostatnej budúcnosti detí z Centier pre deti a rodiny.



# BUDDY stojí na vedeckých základoch

BUDDY sme začínali ako dobrovoľnícku aktivitu založenú na hodnotách priateľstva a dôvery. Opierame sa však aj o vedecké poznatky z teórie vzťahovej väzby, ktorá je celosvetovo uznávaným konceptom diagnostiky a liečby traumatizovaných detí vyrastajúcich v nefungujúcich rodinách.

**„Vzťahy sú rozhodujúcim faktorom pre zdravie, šťastie a úspech.“**

75 rokov trvajúca štúdia Harvardskej univerzity  
Zdroj: [adultdevelopmentstudy.org](http://adultdevelopmentstudy.org)



„Počas života si vytvárame niekoľko vzťahových väzieb, pričom každá z nich má svoj význam. No najdôležitejšia je prvá väzba, ktorú zvyčajne buduje matka a dieťa ňou získava pocit bezpečia. Ak sa ako bábätko cítime bezpečne, v dospelosti máme vybudovaný vnútorný pocit istoty. Podľa teórie vzťahovej väzby tak každé dieťa potrebuje byť plne prijaté už na začiatku svojho života. Väčšina detí z centier takýto pocit nemá. Je pre ne dôležité, aby stretli niekoho, pri kom sa cítia bezpečne a kto ich naučí dôverovať. Ak takéhoto človeka nestretnú, nesú si detské zranenia do dospelosti a majú problémy nadviazať blízke vzťahy, či prekonávať bežné životné prekážky.“

Mgr. Zuzana Zimová  
odborná garantka programu BUDDY

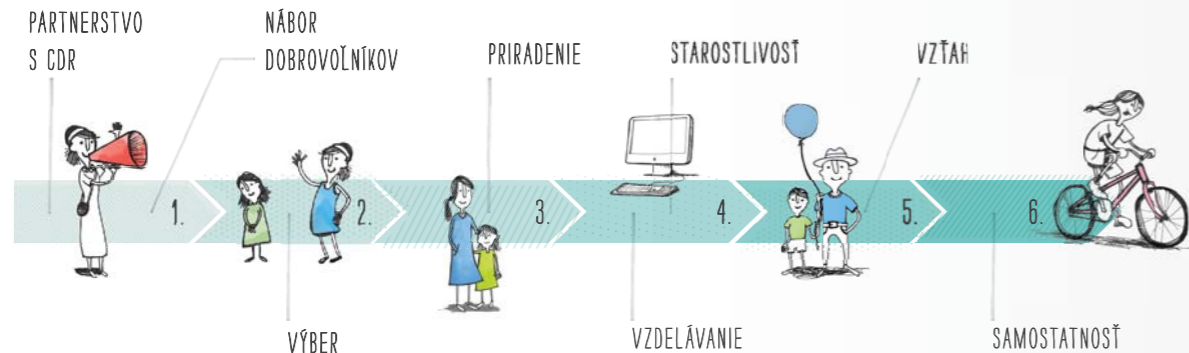
MARTA  
BUDDY DOBROVOĽNÍČKA

ĽUDIA, KTORÍ CHCÚ ZAČAŤ AKO DOBRO-  
VOĽNÍCI, BY SI MALI NA ZAČIATKU  
UVEDOMIŤ, ŽE BUDDY DIEŤA SA STANE  
SÚČASŤOU ICH ŽIVOTA.



SOM VEĽMI RADA,  
ŽE SOM SÚČASŤOU  
TVOJHO ŽIVOTA.

HANKA  
BUDDY DIEŤA



## BUDDY metóda

V šesťstupňovom komplexnom procese BUDDY dôsledne vyberáme dobrovoľníkov, ktorí si dokážu s deťmi z Centier pre deti a rodiny vytvoriť dlhodobé priateľstvá.

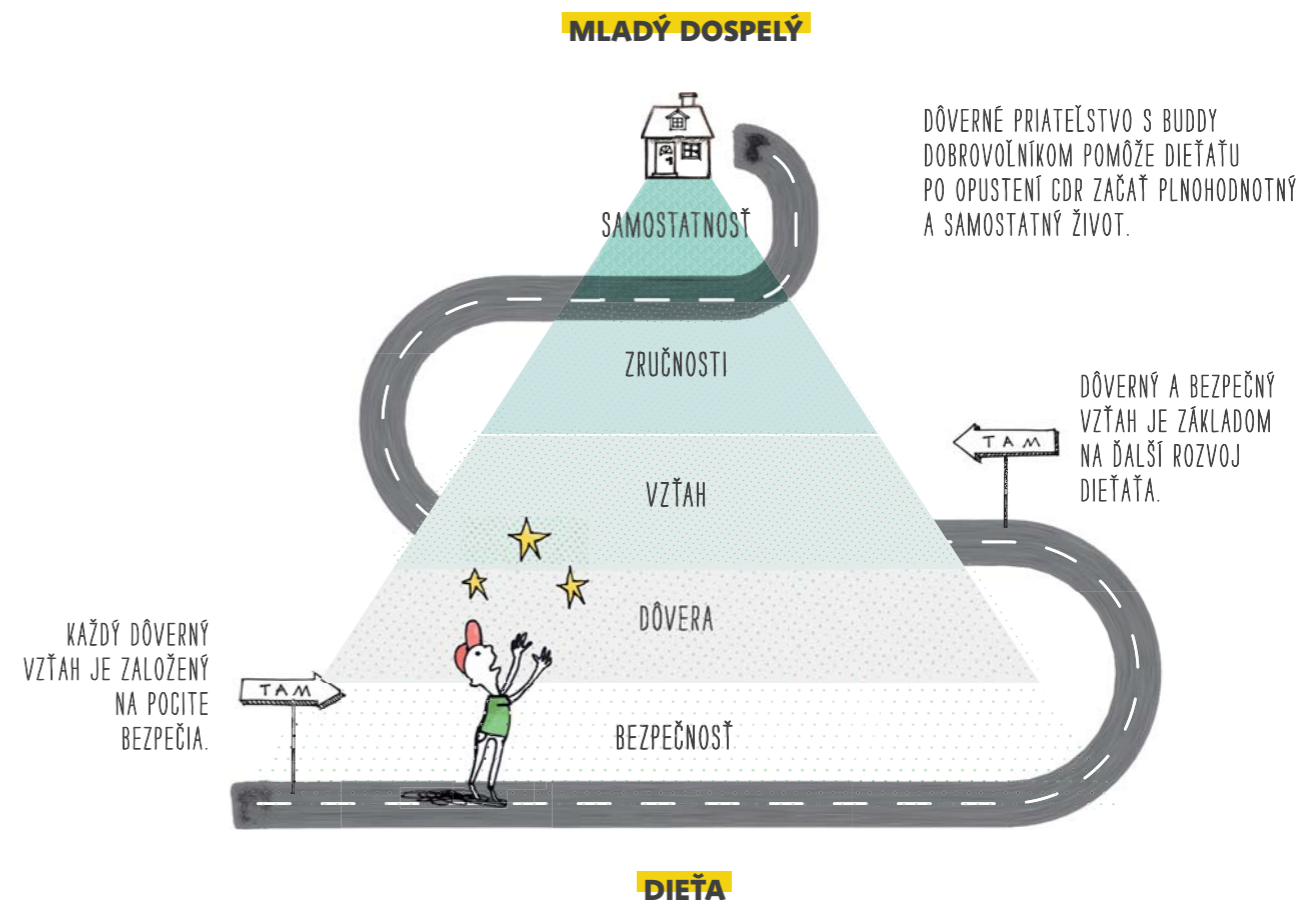
1. Naším dlhodobým partnerom sú Centrá pre deti a rodiny. Po náboře dobrovoľníkov robí náš tím psychologičiek ich dôsledný výber.
2. Výber je hĺbkou a komplexnosťou podobný výberu adoptívneho rodiča. K deťom sa tak dostanú dospelí so správne nastavenými hodnotami. Nechýba psychodiagnostika, či výpis z registra trestov.
3. Ak dobrovoľník prejde náročným výberom, nasledujú stretnutia. Najskôr sa koordinátorka stretne individuálne s dieťaťom aj dobrovoľníkom. Potom nasleduje spoločné prepájacie

stretnutie dieťaťa a dobrovoľníka za účasti koordinátorky a zamestnancov CDR. Vytvárame vždy dvojice rovnakého pohlavia. Do programu štandardne zapájame deti od 12 rokov, pričom dobrovoľník by mal byť minimálne o 10 rokov starší od dieťaťa.

4. Aby dobrovoľníci čo najlepšie deťom porozumeli, prechádzajú školeniami ako napríklad Vzťahová väzba, Systém sociálno-právnej ochrany, Bezpečnosť a ochrana dieťaťa, Efektívna komunikácia s dieťaťom. Naše koordinátorky taktiež dobrovoľníkov neustále podporujú a sledujú. Cieľom je podpora budovania vzťahu, overenie bezpečnosti a kvality vzťahu, podpora pri riešení náročnejších situácií a rozvoj dieťaťa prostredníctvom nástroja Hviezda.
5. Výsledkom celého procesu je samostatný vzťah medzi dieťaťom a dobrovoľníkom, ktorý je založený na dôvere a priateľstve.
6. Čím je BUDDY vzťah dlhobojší a kvalitnejší, tým menej potrebuje podporu našich koordinátoriek. Tie tak môžu pomáhať prekonávať prekážky novým, či kratšie trvajúcim vzťahom.

## BUDDY pyramída

Naším poslaním je vybudovať dlhodobý vzťah založený na bezpečí a dôvere. Je to vzťah, ktorý dieťa pozitívne nasmeruje na jeho ceste k samostatnosti.



# Bezpečie a ochrana dieťaťa

22

V BUDDY programe nám záleží na tom, aby sme budovali bezpečné vzťahy. Preto je pre nás bezpečie dieťaťa vždy na prvom mieste.

Náš tím odborníkov nastavuje všetky procesy tak, aby nenastal ani jeden prípad úmyselného alebo neúmyselného narušenia bezpečia dieťaťa.

V roku 2019 sme preto vytvorili a zaviedli **novú smernicu** o ochrane a bezpečnosti dieťaťa.



JASNÉ PRAVIDLÁ A PROCESY PRE BUDDY PROGRAM

PRAVIDELNÉ HODNOTENIE VZŤAHU OD DETÍ,  
DOBROVOĽNÍKOV A CDR

NAŠE KOORDINÁTORKY PODPORUJÚ A MONITORUJÚ  
KAŽDÝ JEDEN VZŤAH

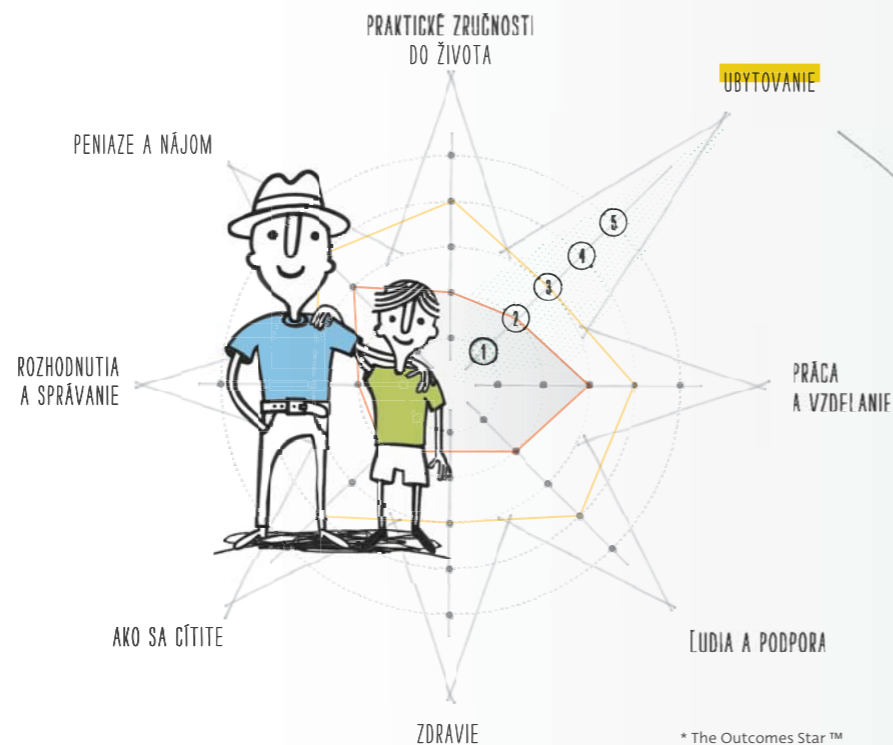
VSTUPNÉ ŠKOLENIA DOBROVOĽNÍKOV

ŠEŠTUPŇOVÝ VÝBER DOBROVOĽNÍKOV

23

## Rozvoj dieťaťa ...

Po vytvorení dôverného vzťahu môže dobrovoľník začať pomáhať naplňať individuálne potreby a ciele dieťaťa v rôznych oblastiach života. Či už ide o dobré výsledky v škole, nájdenie si práce, či prvého vlastného bývania. Od roku 2018 preto využijeme licencovaný nástroj Hviezda\*, ktorý pomáha zaznamenávať pokroky dieťaťa a usmerňovať ho na jeho ceste k plnohodnotnému životu.



**Jankova cesta**  
k samostatnému bývaniu

### 1 ZASEKNUTIE

Hrozí mi vystaňovanie, žijem v asistovanom bývaní, v nevhodnom prostredí alebo som bezdomovec. Nemám alebo neprijímam pomoc.

### 2 PRIJATIE POMOCI

Hrozí mi vystaňovanie, žijem v asistovanom bývaní, v nevhodnom prostredí alebo som bezdomovec. Spolupracujem, ale nie som iniciatívny.

### 3 SKUŠANIE

Mám s pomocou kde bývať a nehrozí mi vystaňovanie. Robím kroky, aby som žil samostatne, ale som len na začiatku.

### 4 ZISTOVANIE ČO FUNGUJE

Mám stabilné bývanie, alebo som oň požiadal. Snažím sa o seba postarať, ale potrebujem čiastočnú pomoc s nájomnou zmluvou, bývaním s ľuďmi, či inými problémami.

### 5 SAMOSTATNOSŤ

Žijem samostatne a dokážem sa o seba postarať bez pomoci. Keď je treba, viem, ako získať pomoc.



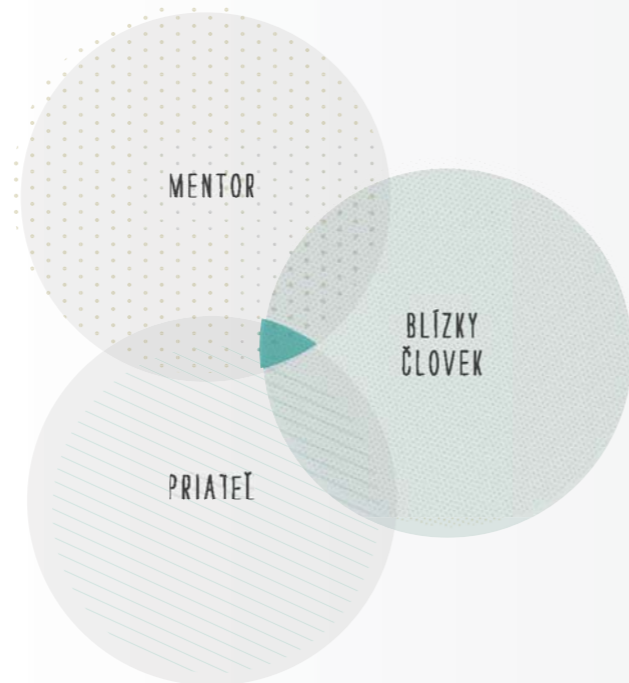
"HVIEZDA JE SUPER, LEBO DÁVA DO SÚVISLOSTI DÔLEŽITÉ OBLASTI ŽIVOTA A ZNÁZORNÍ, AKO JEDNA OBLASŤ OVPLYVŇUJE DRUHÚ."

Mirka (42)  
BUDDY dobrovoľníčka

## ...na ceste k samostatnosti

Každý cíp Hviezdy predstavuje jednu kľúčovú životnú oblasť. Na začiatku vzniknutého problému dieťa zvyčajne nevidí východisko. Keďže však má s dobrovoľníkom vybudovaný už dôverný a bezpečný vzťah, vie od neho prijať pomoc pri riešení svojho problému. Spoločne sa pokúsia nájsť možnosti, ako prekonať zložitú životnú situáciu. Dieťa tak zvládne svoj problém vyriešiť a vie, že dobrovoľníka môže kedykoľvek požiadať o prípadnú pomoc.

## Kto je BUDDY dobrovoľník?



Je trpezlivý, empatický  
a zodpovedný

26

Dobrovoľník je zrelý, dospelý človek, ktorý prijíma dieťa také, aké v skutočnosti je. Pravidelne sa s ním každý týždeň stretáva mimo centra a dáva mu to najvzácnejšie, čo má – svoj čas. Dieťa tak získava človeka, ktorému môže plne dôverovať a ktorý mu pomáha pripraviť sa na samostatný život v dospelosti.

### U dobrovoľníka hľadáme schopnosť:

- budovať dlhodobý vzťah,
- pochopiť životnú situáciu iných ľudí,
- pracovať na rozvoji seba a iných,
- mať zodpovedný a angažovaný prístup,
- mať hodnotový systém v súlade s hodnotami BUDDY programu.

27



LUCIA (39)

Bratislava  
vedúca ekonomického oddelenia  
BUDDY dobrovoľníčka už 4 roky



ONDREJ (30)

Bratislava  
technický konzultant  
BUDDY dobrovoľník už 2 roky

"JE TO NESKUTOČNÉ, DÁVAM  
TROCHU ČASU A MENÍM TÝM  
NIEKOMU ŽIVOT."



**35,3**

priemerný vek dobrovoľníka

# Ako najradšej trávite spolu čas?

—  
28

LEILA  
BUDDY PES



SOM RÁD VONKU. A TU SOM MU MOHOL  
POVEDAŤ TO, ČO SOM V DOMOVE  
NEMOHOL POVEDAŤ. ROZPRÁVAME SA  
O VŠELIJAKÝCH VECIACH, O PROBLÉMOCH.  
MŮŽEM MU POVEDAŤ AJ TO, ČO SOM  
SPRAVIL, A ČO TAM (V DOMOVE) NIKTO  
NEVIE

NAJČASTEJŠIE CHODÍME SEM K VODE,  
UROBÍME ZOPÁR KOLEČIEK DOKOLA  
A PRITOM SA ROZPRÁVAME AJ O HLŮ-  
POSTIACH, AJ O VÁŽNYCH VECIACH.  
PRITOM VYVENČÍME LEILU, LEBO AJ ONA  
SA RADA POPRECHÁDZA.

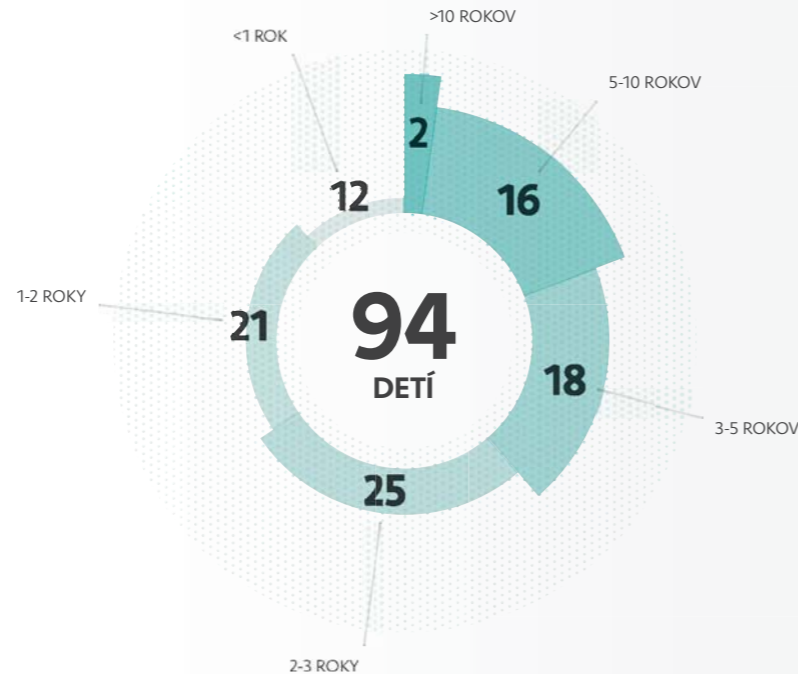
MAREK  
BUDDY DOBROVOĽNÍK

—  
29

STANO  
BUDDY DIEŤA

# Deti v programe

V roku 2019 sme do programu zapojili 12 nových detí a celkovo sme sa starali o 94 detí. Priemerná doba zapojenia v programe sú tri roky.



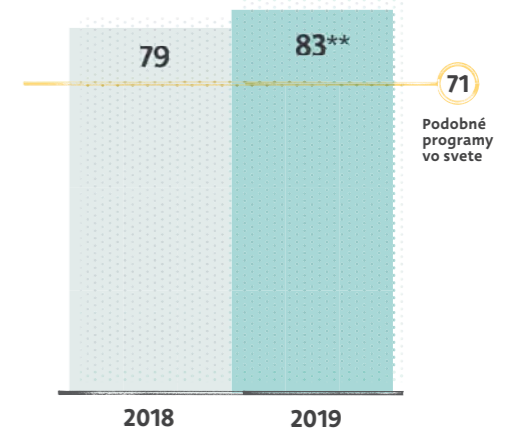
POČET DETÍ PODĽA DĹŽKY ZAPOJENIA V PROGRAME:

Od roku 2016 sme zabezpečili podporu individuálneho vzťahu dobrovoľník - dieťa už pre **119** detí.

# Kvalita vzťahov

Výsledky nezávislého hodnotenia dát z roku 2018 potvrdili, že BUDDY program vytvára a udržuje kvalitné vzťahy a umožňuje rozvoj dieťaťa.\*

Deti cítia blízkosť dobrovoľníkov



## KVALITA VZŤAHU

Dieťa sa cíti vo vzťahu šťastné a spokojné a má s dobrovoľníkom pocit blízkosti

"NA MÔJHO BUDDY SA MÔŽEM VŽDY SPOĽAHNÚŤ"

Janka (15)  
BUDDY dieťa



"MÔJ BUDDY MA POČÚVA, VŽDY MI DÁVA NA VÝBER. CHODÍ AJ NA MOJE ZÁPASY."

Andrej (16)  
BUDDY dieťa

\* Hodnotenie realizovala agentúra Applied Research Consulting, ktorá nezávislo vyhodnotila program BUDDY a porovnala ho s podobnými programami v zahraničí  
\*\*Neexistuje dostatočná hodnota, cieľ je maximalizovať skóre v každom rozmere



# Deti vravia, že BUDDY má zmysel



**85%**

opýtaných detí povedalo, že dobrovoľník **ich počúva viac ako ostatní dospelí**



**97%**

opýtaných detí povedalo, že sa na svojho dobrovoľníka **môžu vždy spoľahnúť**



**95%**

opýtaných detí povedalo, že **dobrovoľník ich robí šťastnou/šťastným**

Poznámka: Interný prieskum so štandardizovaným dotazníkom pre deti - Youth Mentoring Survey

# Dobrovoľníci vravia, že BUDDY má zmysel

Kvalitu vzťahu medzi dieťaťom a dobrovoľníkom sledujeme aj z pohľadu dobrovoľníka cez sedem ukazovateľov.\* Kvalitu programu potvrdzuje aj skúsenosť dobrovoľníkov, ktorú Applied Research Consulting vyhodnotil pozitívne a lepšie ako pri porovnateľných programoch.

\* Graf prezentuje priemer rokov 2018 a 2019 na základe interného prieskumu so štandardizovaným dotazníkom pre dobrovoľníkov - Match Characteristics Questionnaire



Kde sa nachádzajú porovnateľné programy vo svete

\*\* Neexistuje dostatočná hodnota, cieľ je maximalizovať skóre v každom rozmere

# Mladí dospelí v programe BUDDY

V roku 2019 mal program BUDDY 30 mladých dospelých, ktorí sú starší ako 18 rokov a ktorí už z centra odišli.



**100%\***

mladých dospelých má niekoľko mesiacov až rokov po odchode z CDR svoje **bývanie\*\***



**86%\***

mladých dospelých má niekoľko mesiacov až rokov po odchode z CDR **prácu\*\***

\* Odpovede poskytlo 28 z 30 detí  
\*\* Rôzne formy práce a bývania

Pre porovnanie, podľa výskumu Inštitútu pre výskum práce a rodiny malo 60 % (227 z 376) mladých dospelých, ktorí odišli z centra medzi rokmi 2015 a 2017, zamestnanie v prvom roku po opustení centra (Fico, M.: Práca s deťmi v detských domovoch a ich pracovné uplatnenie po odchode, Inštitút pre výskum práce a rodiny, 2017)

# BUDDY prepája svety a mení spoločnosť

Priateľstvom rozvíjame deti na ich ceste k samostatnosti, zvyšujeme im šancu nájsť si dôstojnú prácu a znižujeme náchylnosť na aktivity mimo zákona. Dobrovoľníci získavajú možnosti osobnostne sa rozvíjať a zvyšuje sa ich citlivosť a pochopenie pre iných.



Dieťa

„S PODPOROU BUDDY DOBROVOĽNÍKA SOM SKONČILA ŠKOLU A POMALY, ALE ISTO SA ZO MŇA STÁVA DOKONALÝ ČLOVEK.“

**Janka**  
po 3 rokoch s BUDDY dobrovoľníčkou



Dobrovoľníčka

„BUDDY DOBROVOĽNÍCTVO MA UČÍ BYŤ VIAC ZODPOVEDNOU A ZAMYSLEŤ SA NAD TÝM, NA ČOM V ŽIVOTE SKUTOČNE ZÁLEŽÍ. A SAMOZREJME, DÁVA MI NOVÉ PRIATEĽSTVO.“

**Jarmila**  
po pol roku s BUDDY dieťaťom



Darca

„BUDDY PRINÁŠA REÁLNU HODNOTU PRE DETI Z DETSKÝCH DOMOVOV A ROBIA TO SPRÁVNI ĽUDIA.“

**Marek Sásik**  
Slovenská sporiteľňa  
už 7 rokov podporovateľ programu BUDDY

## Hodnotenie programu BUDDY našimi partnermi

36

Chceme sa neustále zlepšovať a prinášať kvalitnejšie priateľstvá. Preto sa zaujíma-  
me o názor našich dobrovoľníkov, detí, či  
CDR. Svoje skúsenosti s programom pravi-  
delne hodnotia už aj naši darcovia a kan-  
didáti o dobrovoľníctvo.

**75%**

dobrovoľníkov je celkovo  
spokojných s **BUDDY**  
programom

**85%**

dobrovoľníkov je  
spokojných  
s **koordinátorkou**

**100%**

centier, od ktorých máme  
spätnú väzbu, **by nás od-  
poručilo** aj ostatným  
centrám

„MYSLÍM SI, ŽE STE UROBILI  
UŽ VEĽA. UŽ LEN TEN NÁPAD  
ZAČAŤ TENTO PROGRAM NA  
SLOVENSKU.“  
CDR PIEŠŤANY

„NEMÁME HNEĎ TÝCH  
DOBROVOĽNÍKOV, POTREBU-  
JEME ICH VIAC A RÝCHLE-  
JŠIE“  
CDR MALACKY

„VEĽMI SI VÁŽIME VAŠU  
PRÁCU“  
CDR Trnava



37

BUDDY dáva šancu na kvalitnejší život deťom, ktoré nemali na výber a narodili sa do sveta bez niekoho, kto by im dal oporu, lásku a pomáhal im budovať sebadôveru.

**Lucia Šicková**, Pixel Federation

Program BUDDY som spoznal cez Laca Kossára. Laco vytvoril fantastickú organizáciu postavenú na hodnotách, akými sú láska, pomoc druhým, či dlhotrvajúci vzťah. Bez váhania som uveril jeho motivácii a cieľom. Laco dokázal svoje zámer a plány porozprávať pre mňa v dôveryhodnej a zrozumiteľnej reči. Rozumie ekonomickým princípom, má vynikajúce vzdelanie, prešiel cestou osobnej premeny a má aj filantropický zámer. Všetko dokáže vyargumentovať ekonomickými rovnicami a organizáciu vedie cez jasne zadefinované procesy. Je autentický a vytrvalý a má ambície, aby BUDDY pôsobil celosvetovo. Som veľmi rád, že mu môžem pomáhať a aspoň v náznakoch získať pocit zmyslu života.

**Šimon Šicko**, CEO Pixel Fedaration



**Prečo ste sa rozhodli podporiť program BUDDY ?**

**Prečo spolupracujete s programom BUDDY ?**

BUDDY je nádej, nová energia do života pre ľudí, s ktorými sa osud často nepekne zahral. Je to aj vizitka vyspelosti krajiny a schopnosti jej ľudí vyjsť z rutiny každodenného života a podať pomocnú ruku niekomu, kto stratil vieru v existenciu obyčajného nezištného priateľstva, v ktorom sa nikto na nič nehrá. Toto priateľstvo môže byť často otočkou, ktorá zmení život človeka o 180 stupňov. Čím viac takýchto obyčajných priateľstiev bude vznikať naprieč Slovenskom, tým viac budem mať pocit, že sa táto krajina hodnotovo niekam posúva.

**Peter Barecz**, vydavateľ magazínu FORBES

**Forbes**

Myšlienka BUDDY oslovila mňa a mojich kolegov hneď na prvom stretnutí. Ako zástupcovi úspešnej firmy a hlavne človeku mi záleží na tom, aby sa táto aktivita úspešne rozvíjala a aspoň čiastočne nahradila dospelým deťom to, čo im ich biologické rodiny a štát neboli schopní zabezpečiť – čas venovaný ich problémom, blízkeho človeka „Buddyho“, úprimný záujem a kamarátstvo. Verím, že aj táto kvapka v mori pomôže zaradiť sa týmto deťom do plnohodnotného života a obohatí aj životy tých, ktorí sa z úprimného srdca tejto podpore venujú.

**Matej Bošňák**, Country Managing Partner EY-Slovakia



# Ako hodnotíme rok 2019

Stále sa snažíme zlepšovať. S podporou od našich darcov, ochotou a snahou našich dobrovoľníkov a vytrvalosťou nášho tímu sa nám podarilo opäť rozšíriť okruh detí, ktoré majú svojho BUDDY priateľa. Spájame sa s centrami v nových mestách a získavame väčšiu dôveru pravidelných darcov.

## PROGRAM

- Dostali sme 325 prihlášok od dobrovoľníkov
- 12 nových detí má svojho BUDDY dobrovoľníka
- Už 13 detí sa posúva k samostatnosti aj vďaka nástroju Hviezda
- Zvýšili sme počet koordinátoriek z dvoch na štyri
- Rástli sme v regiónoch - rozšírili sme spoluprácu o centrum v Trenčíne

## MARKETING

- Prvá lokálna kampaň na nábor dobrovoľníkov v Trnave
- Posilnenie dôvery od dlhodobých finančných podporovateľov

## PREVÁDZKA

- Nový dobrovoľnícky prevádzkový manažér umožnil zefektívnenie finančného riadenia
- Nový programový manažér priniesol stabilitu tímu a umožňuje rozvoj do ďalších regiónov

## NEPODARILO SA

- Počet pravidelných darcov rástol pomalšie
- Nestihli sme do programu nájsť sociálneho terénneho pracovníka
- Všetky sily sme sústredili na zefektívnenie našej prevádzky a historicky prvý regionálny nábor dobrovoľníkov sme spustili až v druhom polroku – preto sme našli nového dobrovoľníka len 12 deťom

# Príjmy a náklady

V roku 2019 sme v BUDDY posilnili príjmy zo všetkých našich zdrojov, najmä od jednotlivcov. Úspešne tak pokračujeme v ďalšom budovaní viaczdrojového financovania, ktoré zabezpečuje samostatnosť a dlhodobosť programu. Naše náklady sme vynaložili na tím programových, marketingových a manažérskych odborníkov, ktorí zabezpečujú celoročnú starostlivosť o BUDDY dvojice a zároveň sa starajú o bezproblémový chod celého programu.

EUR

<b>PRÍJMY*</b>	<b>627 822</b>
Jednotlivci	318 429
Firmy	139 565
Nadácie	149 755
Verejné zdroje	18 144
Iné	1 929

\* V roku 2018 sme získali grant od Jacobs Foundation vo výške 100 000 CHF, ktorý však bol načerpaný a zúčtovaný až ako príjem v roku 2019

<b>NÁKLADY</b>	<b>566 109</b>
Program	321 729
Fundraising a Marketing	197 134
Prevádzka	47 246

## PROGRAM

Nábor a výber dobrovoľníkov, školenie a starostlivosť o dobrovoľníkov, vzťahy s centrami, bezpečnosť detí, meranie výsledkov a kvality. Časť nákladov na prevádzku podľa pomerného počtu členov tímu.

## FUNDRAISING A MARKETING

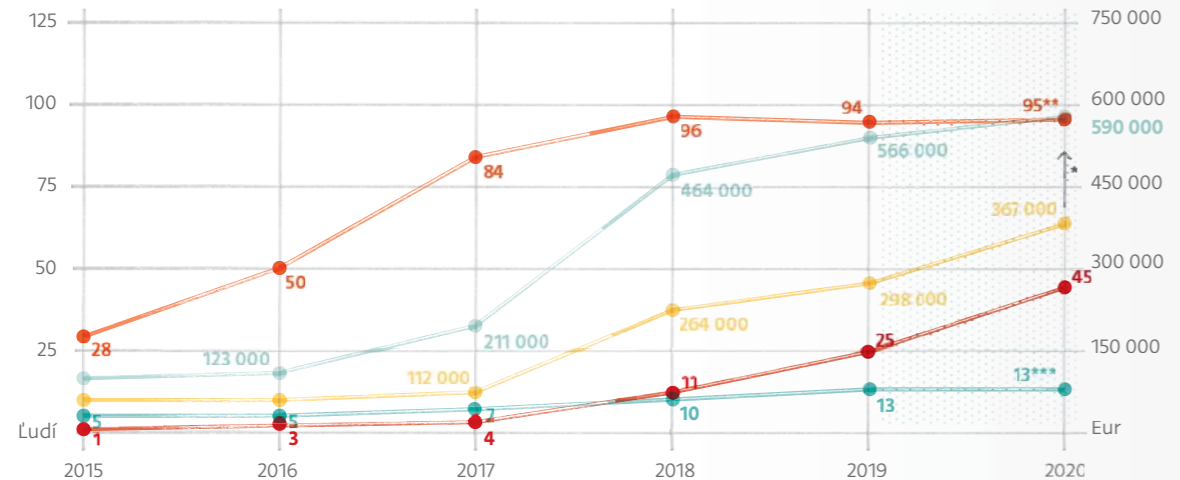
Realizácia eventov, komunikácia s médiami, online marketing, grafika, merchandising, tlač materiálov, vzťahy s darcami a rozvoj nových partnerstiev. Časť nákladov z prevádzky podľa pomerného počtu členov tímu.

## PREVÁDZKA

Zabezpečenie riadneho chodu organizácie – vedenie účtovníctva, administratívy, finančný manažment a kontroling, nájom, náklady na telefóny a IT. Časť nákladov na prevádzku podľa pomerného počtu členov tímu.

## Rast, kvalita a rozvoj programu

Našou prioritou je od roku 2015 neustále zvyšovanie kvality služieb pre čo najväčší počet detí, ako aj vytvorenie udržateľného financovania našej organizácie. Vďaka odbornosti vedenia programu a celému tímu odborníkov sa nám v roku 2019 podarilo zvýšiť pravidelné príjmy a zároveň sa snažíme čo najlepšie využiť zdroje nášho rozpočtu.



- Deti aktívne v programe
- Rozpočet (€)
- Pravidelné príjmy (€)
- Kumulatívny počet detí, ktoré už nie sú v programe
- Tím

\* Profesionalizácia tímu umožní od roku 2020 znižovanie nákladov na starostlivosť o jedno dieťa. Jedna koordinátorka sa stará približne o 20 dvojíc

\*\* V roku 2020 nepočítame s rastom počtu zapojených detí, kvôli ukončovaniu doučovacích a podporných vzťahov

\*\*\* Zahŕňa zamestnancov, profesionálnych poradcov a tímových dobrovoľníkov na plný úväzok

## BUDDY v nových regiónoch

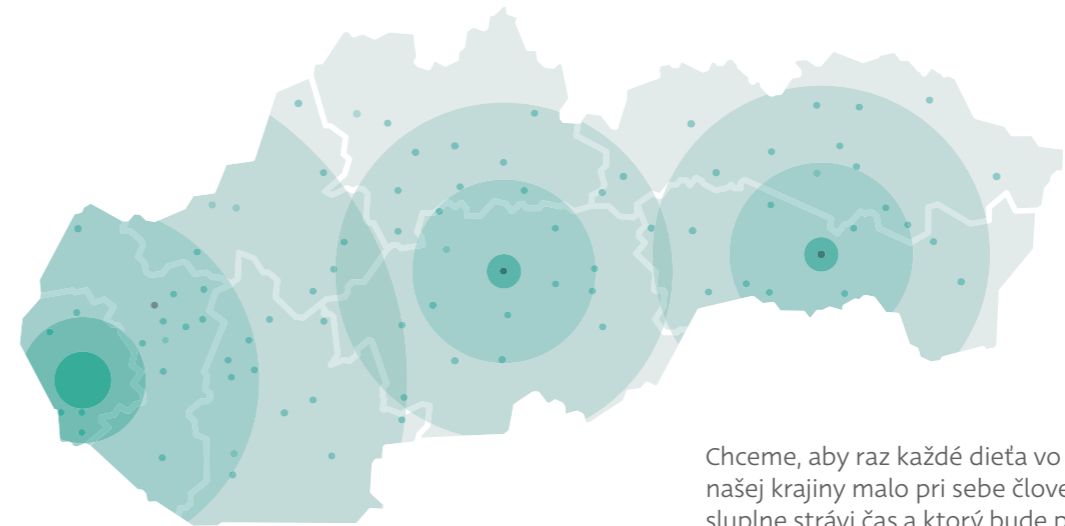
BUDDY začína v Bratislave a postupne sa nám podarilo nájsť pre deti z CDR dobrovoľníkov už v troch slovenských krajoch. Pripravujeme sa na rast do nových regiónov, aby ďalšie deti dostali šancu tráviť čas s dobrovoľníkmi aj v iných častiach Slovenska.

### CENTRÁLA

Vedenie programu BUDDY zabezpečuje z centrál v Bratislave dôležité služby v oblasti manažmentu, marketingu, či finančnej podpory. Tím v hlavnom meste zároveň ďalej rozvíja program a zabezpečuje metodický dohľad nad jeho kvalitou.

### REGIÓNY

Prítomnosť v regióne nám umožní lepšie spoznať a porozumieť špecifikám danej oblasti. Získame užší vzťah s miestnymi centrami a program lepšie predstavíme dobrovoľníkom. Dúfame, že v spolupráci medzi centrárou a regionálnymi ambasádormi nájdeme miestnych firemných a individuálnych podporovateľov.

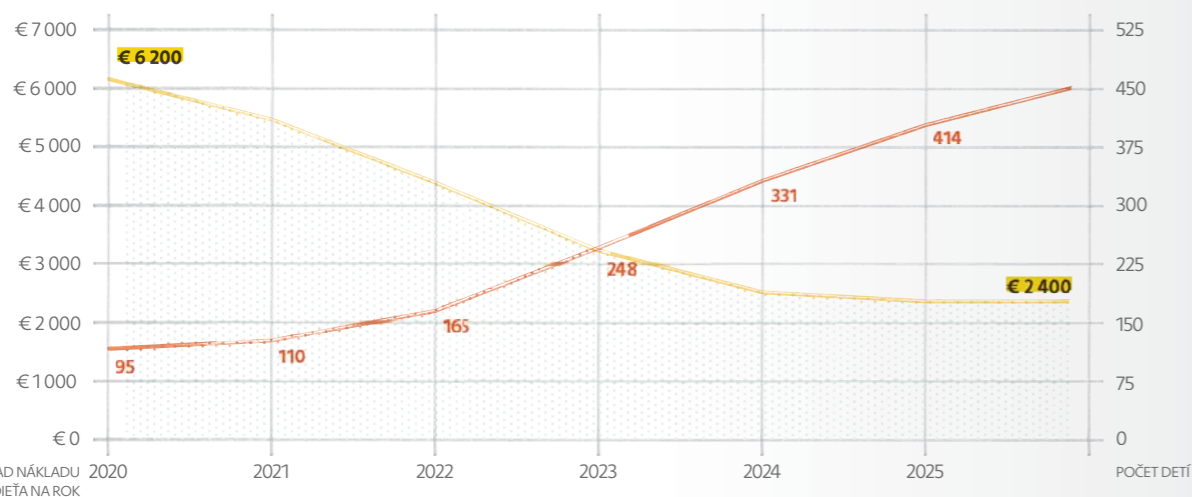


Chceme, aby raz každé dieťa vo všetkých kútoch našej krajiny malo pri sebe človeka, s ktorým zmysluplne strávi čas a ktorý bude pri ňom stáť a podporovať ho.

# Efektivita nákladov pri raste počtu detí v programe

Snažíme sa efektívne využívať všetky finančné zdroje tak, aby s rastom počtu detí zapojených do programu klesali náklady na jedno dieťa. Tým, že sme vytvorili stabilizovaný tím odborníkov, vieme zvyšovať počet detí, o ktoré sa staráme bez toho, aby sa zvyšoval náš tímový rozpočet.

— Odhad nákladu na dieťa na rok  
— Celkový počet detí

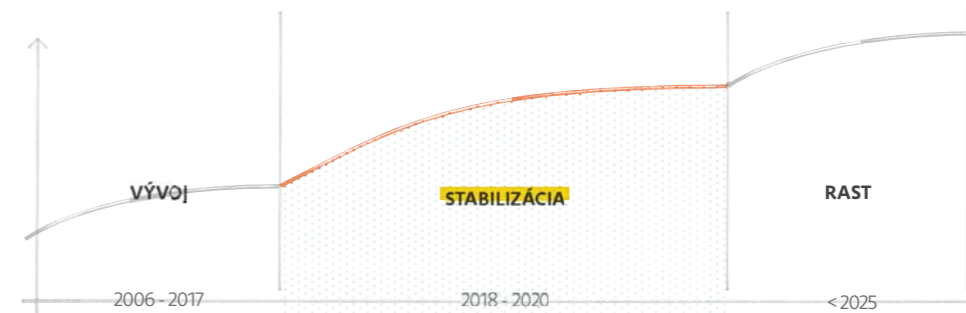


ODHAD NÁKLADU NA DIEŤA NA ROK

POČET DETÍ

# Strategický plán

Všetky investície do programu BUDDY cieľme tak, aby sme zabezpečili jeho udržateľný rast pre nasledujúce roky.



## Definovanie programu

- vznik a rozvoj programu
- stanovenie kľúčových princípov fungovania programu
- získanie dostatočného počtu centier a detí zapojených do programu

## Podpora vzniknutého modelu

### PROGRAM

- zastrešenie programového tímu programovým manažérom
- optimalizácia počtu vzťahov na koordinátorku
- ukončenie doučovacích a podporných vzťahov
- vytvorenie programového operačného manuálu
- zavedenie komplexnej bezpečnosti a ochrany detí v programe

### ORGANIZÁCIA

- posilnenie odborného tímu
- nastavenie vnútorných pravidiel
- stanovenie marketingovej stratégie a komunikácie značky
- udržateľné financovanie - posilnenie pravidelných a viacdrojových príjmov

## Rast programu

- rozšírenie BUDDY programu do ďalších regiónov
- vytvorenie siete pobočiek
- zlepšovanie kvality programu
- pravidelné meranie kvality a prínosu programu

0 - 200 000 €

< 68 DETÍ

500 - 600 000 €

< 100 DETÍ

1 000 000 €

< 500 DETÍ

# BUDDY udržateľnosť

Chceme pomáhať čo najväčšiemu počtu detí a prinášať im dôverné priateľstvá. Preto nám záleží na dlhodobej udržateľnosti programu BUDDY a našu organizáciu sa snažíme neustále rozvíjať.

## Päť pilierov udržateľnosti organizácie

46

### HODNOTY

Denne žijeme BUDDY hodnotami pri náboře tímu, dobrovoľníkov a starostlivosti o darcov.

### ZNAČKA

V našej komunikácii žijeme značkou BUDDY, ktorá vyjadruje všetky naše základné hodnoty.

### FINANCIE

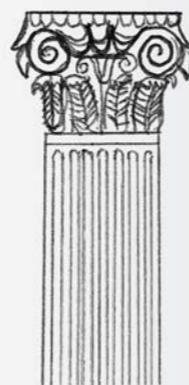
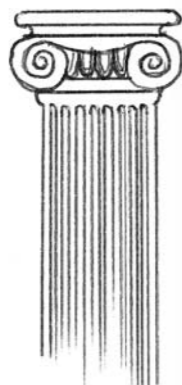
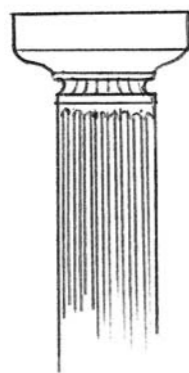
Aby sme zabezpečili dlhodobú starostlivosť o deti a ich dobrovoľníkov, pomáhajú nám rôzne programy spoločenskej zodpovednosti, ako aj pravidelní darcovia.

### PROGRAM

S našimi skúsenosťami sme vytvorili jasne stanovené pravidlá, metódu a spôsob práce na každej úrovni programu.

### ĽUDIA

Odborne rôznorodý, avšak jednotný a hodnotovo zladený tím.



## BUDDY tím

BUDDY tím je spojením rôznorodých osobností, pričom nároky na členov tímu sú vysoké. Okrem ľudskosti, odbornosti a profesionality vyžadujeme, aby každý člen dosahoval vysokú osobnú integritu a hodnotové zladenie. Teší nás, že sa každý rok rozrastáme.



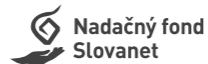
47



# ĎAKUJEME

stovke našich dobrovoľníkov a 150 firemným a individuálnym podporovateľom.

Sami by sme to nezládli...





ČASOM



FINANCIAMI



PRO BONO SLUŽBAMI

50

# Program BUDDY môžeš podporiť

Občianske združenie PRO VIDA  
Strážna 11, 831 01 Bratislava

OFFICE  
Štúrova 3 (Luxorka), 811 02 Bratislava

IČO: 37 927 051  
DIČ: 2022409301  
IBAN: SK90 1100 0000 0026 2383 9960

 @TvojBuddy

 [www.tvojbuddy.sk](http://www.tvojbuddy.sk)

Mená detí vo výročnej správe boli zmenené pre ochranu ich osobnosti.

**EVERYBODY**  
**NEEDS**  
**SOMEBUDDY**