

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2018





DOBROVOLNÍK RAZ TÝŽDENNE - PRIATEĽSTVO NA CELÝ ŽIVOT.



„POVIEM TI, ČO JE BUDDY - PROGRAM NA POMOC MLADÝM,  
ĽUDIA, ČO SA MAJÚ RADI A SPOLU STAVAJÚ HRADY.

SEDÍM SÁM, A TAK PREMÝŠĽAM, ŽE BUDDY TI DÁ POMOC, KEĎ NEVÍŠ KAM.  
DÁ TI SKVELÝ PLÁN, VÍZIU. MÁŠ ZDRAVÝ ROZUM, TAK PRIJMI JU.

POVEDAL SOM SI PRED ROKOM - MÔJ ŽIVOT SA ZMENIL OBROVSKÝM SKOKOM.  
ZDRAVÝ PROGRAM TIE MYŠLIENKY, BUDDY BUDE TRVAŤ NAVEKY.

ZALOŽIL HO EL KOSSÁR. MNOHÍ SA PÝTAJÚ ODKIAĽ.  
PRETO, LEBO SI DAL CIEĽ. CHCEŠ NIEČO DOSIAHNUŤ, TAK SI VER.

JE TO NIEKEDY ŤAŽKÉ A ÚNAVNÉ. TO JE ASI VŠADE NORMÁLNE.  
NO URČITE JAK TU NE. VIDÍŠ SVETLO, KONČÍ TUNEL.

BRO, TU LEN SA CÍTIM FAJN. PRI SEBE SPRÁVNYCH ĽUDÍ MÁM.  
VŽDY MI PORADIA A DAJÚ SMER. SOM SI POVEDAL, VERIŤ IM SMIEM.

TIE SEDENIA, KTORÉ SÚ KAŽDÝ MESIAC. VIEM, ŽE NE LEN JA BY SOM SA STRATIL BEZ VÁS.  
DALI STE MI VIAC AKO VEĽA, AJ VĎAKA VÁM SOM TÝM, ČÍM SOM TERAZ.

POVIEM TI, ČO JE BUDDY - PROGRAM NA POMOC MLADÝM,  
ĽUDIA, ČO SA MAJÚ RADI A SPOLU STAVAJÚ HRADY.”



rapuje Janko svojmu BUDDY Lacovi



## AKO BUDDY VZNIKOL

V roku 2006 si Ladislav Kossár kúpil korálky za tisíc korún od detí z detského domova.



Išiel do detského domova a opýtal sa: „Ako vám môžem pomôcť?“

Odpoveď bola jednoduchá:

**„VYMYSLETE, AKO BY DETI MOHLI KVALITNE TRÁVIŤ VOĽNÝ ČAS MIMO DETSKÉHO DOMOVA.“**

Takto sa začal príbeh BUDDY.

## NÁŠ CIEĽ

Vytvárame (ne)obyčajné priateľstvá medzi dospelými dobrovoľníkmi a deťmi, ktoré nevyrastajú vo svojich rodinách.

### VÍZIA

Aby každé dieťa, ktoré nevyrastá vo svojej rodine, malo aspoň jednu osobu, ktorej dôveruje, a viedlo samostatný a dôstojný život.

### MISIA

Hľadáme, školíme a staráme sa o dobrovoľníkov, aby boli pripravení na prácu s deťmi, ktoré nevyrastajú vo svojich rodinách.



„Vyrastali sme v láskavej rodine, dostali sme vzdelanie a pochopili sme, že v živote to nikto nedá sám. Preto si myslíme, že každé dieťa by malo mať niekoho, kto mu pomôže nájsť svoje miesto v živote.“

Ladislav Kossár, zakladateľ & Lucia Kossárová, spoluzakladateľka



## AJ DETI MAJÚ SVOJE PRÁVA

V roku 1989 bol v New Yorku prijatý Dohovor o právach dieťaťa. Zachovanie dôstojnosti a práv každého dieťaťa je prirodzenou súčasťou našej práce.

Článok 20: OCHRANA DETÍ BEZ RODINY

„Ak sa rodina nedokáže postarať o deti, majú právo na zvláštnu ochranu.“

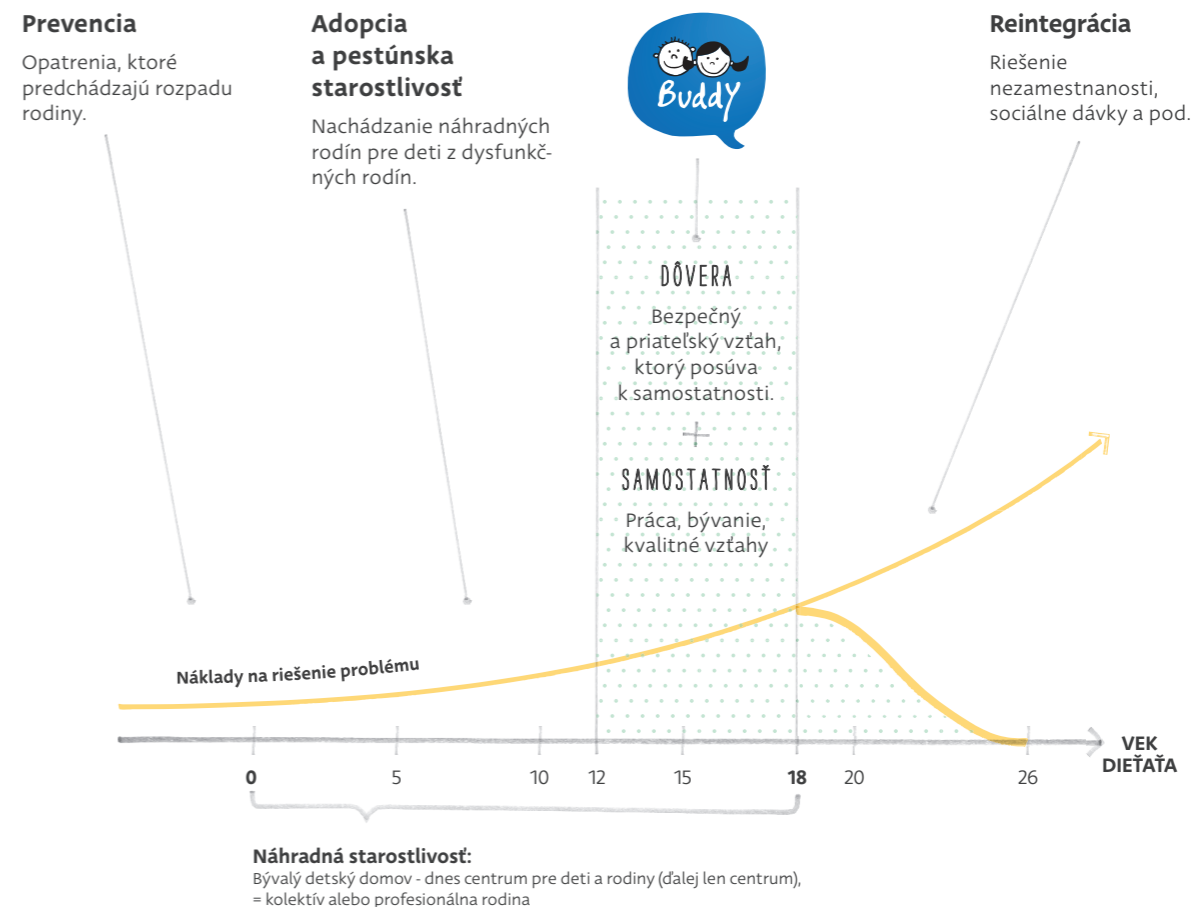
Pre plný a harmonický rozvoj osobnosti je podstatné, aby dieťa vyrastalo v rodinnom prostredí, v atmosfére šťastia, lásky a porozumenia. Získa tak potrebné predpoklady na sebarealizovaný život v spoločnosti.

BUDDY program bol vytvorený špecificky pre potreby slovenských detí, ktoré sa vplyvom okolností dostanú do situácie, keď je potrebné, aby štát zasiahol a umiestnil ich do náhradnej starostlivosti, pretože z objektívnych príčin nemôžu žiť vo svojich rodinách. A podobná situácia je i v iných európskych krajinách.



## NAŠE MIESTO V SYSTÉME

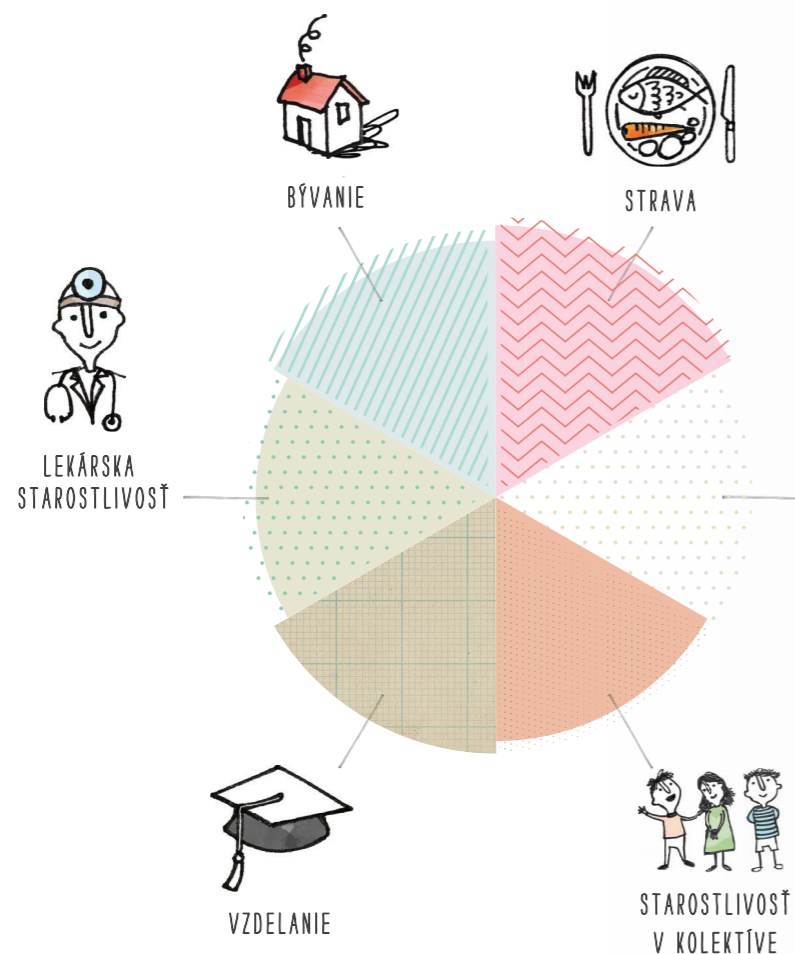
BUDDY poskytuje podporu deťom, ktoré nemôžu vyrastať vo svojich rodinách. Je tak komplementárnym prvkom náhradnej starostlivosti.





## DETI MAJÚ NAPLNENÉ ZÁKLADNÉ POTREBY...

V centrách je o deti z materiálnej stránky postarané.



## ... CHÝBA IM VŠAK INDIVIDUÁLNA POZORNOSŤ

Každé dieťa má jedinečné sociálne a emocionálne potreby, ktoré často ostávajú nenaplnené.

### PRIATEĽSTVO, LÁSKA, DÔVERA

Aj tí najstarostlivejší **zamestnanci sú** za **starostlivosť o deti platení**. Každé dieťa si zaslúži pozornosť a vzťah, ktoré nie sú založené na pracovnej báze.

### ZDRAVÉ SOCIÁLNE ZÁZEMIE

Sociálna sieť detí vyrastajúcich v centrách zriedka siaha mimo inštitúcií - ich pohľad na svet je preto skreslený. Deťom **chýbajú zdravé rodinné vzory a reálny kontakt s vonkajším prostredím**, kde by boli zodpovedné samy za seba.

### VEDENIE A MENTORSTVO

Deti potrebujú skutočné vzory, ku ktorým môžu vzhliadať a učiť sa od nich - zrelých, dospelých ľudí s **dobře nastavenými hodnotami**.

### INDIVIDUÁLNA PODPORA

**Každé dieťa je iné**. Iba cieleňá **individuálna starostlivosť** môže riešiť hlboko zakorenené traumy a rozvíjať potenciál každého dieťaťa.





## PROBLÉM

Takmer 5 000 detí na Slovensku nevyrastá vo svojich rodinách, ale v starostlivosti centier pre deti a rodinu.

### Biologická rodina

Biologickí rodičia obvykle nemali schopnosti alebo možnosti postarať sa o dieťa. Boli pohltení svojimi, často existenčnými, problémami.



### Umiestnenie do centra pre deti a rodinu

Centrum je zariadenie, do ktorého je dieťa umiestnené rozhodnutím súdu.



### Odchod z centra

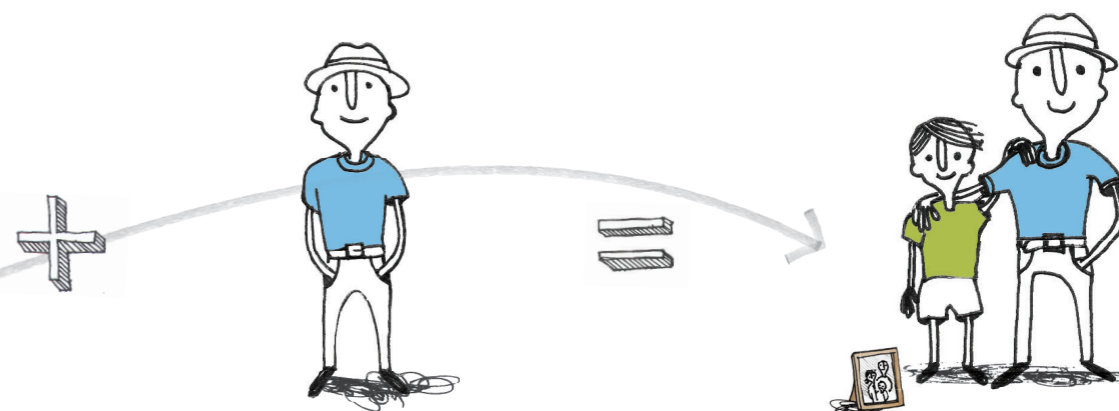
Prechod do života mimo centra bez individuálnej prípravy a dlhodobej podpory je náročný a pre mnohých mladých je zaradenie sa do spoločnosti komplikované.



## NAŠE RIEŠENIE

Kvalitne trávený čas každého dieťaťa so svojim dobrovoľníkom.

**BUDDY tím** rozumie potrebám detí a systému, v ktorom fungujú, preto vie zabezpečiť dôkladný výber, priradenie do dvojíc a dlhodobú podporu pre dobrovoľníkov, ktorí vstupujú do života detí a sprevádzajú ich dospievaním počas niekoľkých rokov.



## BUDDY JE O VZŤAHU

O vzťahu, ktorý lieči a učí deti opäť dôverovať dospelým.



### Vedecky podložené riešenie

BUDDY program vychádza z teórie vzťahovej väzby (John Bowlby), ktorá je celosvetovo uznávaným konceptom diagnostiky a liečby traumatizovaných detí vyrastajúcich v dysfunkčných rodinách.

„POČAS ŽIVOTA SI ČLOVEK VYTVARA NIEKOĽKO VZŤAHOVÝCH VÄZIEB A KAŽDÁ MÁ SVOJ VÝZNAM. NO TÁ PRVÁ JE ZÁKLADNÁ. VYTVARA JU ZVÄČŠA MATKA A ZABEZPEČUJE ňOU POCIT BEZPEČIA PRE SVOJE DIEŤA. TEN, KTO SA AKO BĀBĀTKO CĪTI BEZPEČNE, MĀ V DOSPELOSTI VYBUDOVANÝ VNÚTORNÝ POCIT ISTOTY. TEÓRIA VZŤAHOVEJ VÄZBY TEDA Hovorí, ŽE ŪPLNE V POČIATKU ŽIVOTA DIEŤA POTREBUJE BYŤ PLNE AKCEPTOVANÉ A PRIJÍMANÉ.“

hovorí odborná garantka projektu BUDDY  
Mgr. Zuzana Zimová.

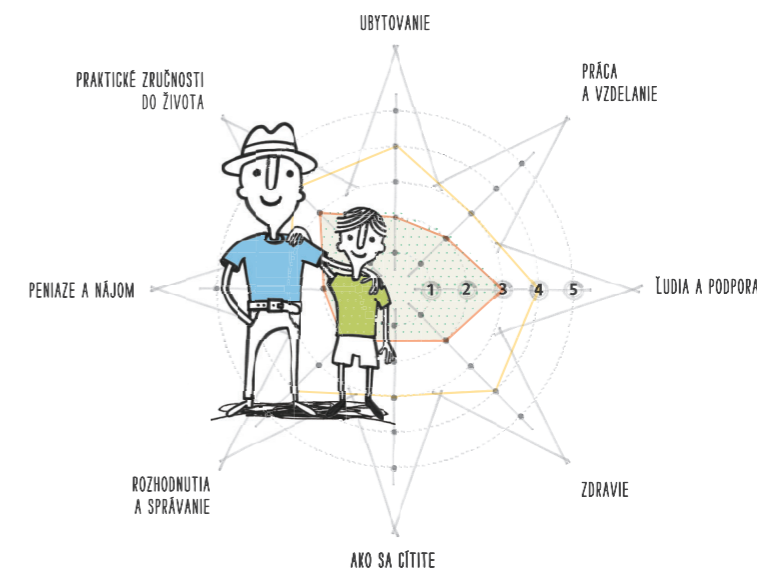
„VZŤAHY SŪ ROZHODUJÚCIM FAKTOROM PRE ZDRAVIE, ŠŤASTIE A ŪSPECH.“

Podľa zistení jednej z najdlhších štúdií dospelých ľudí z Harvardovej univerzity, trvajúcej 75 rokov

(www.adultdevelopmentstudy.org).

## A PLNENÍ POTRIEB DIEŤAŤA

Keď si BUDDY dobrovoľník a dieťa vytvorili dôverný vzťah, dobrovoľník môže pomáhať dieťaťu v aktívnom rozvoji najdôležitejších oblastí jeho života.



### Cesta zmeny k samostatnosti

Na tento účel sme v máji 2018 získali medzinárodne overenú licenciu na používanie „Hviezdy výsledkov“ (The Outcomes Star™). Hviezda pomáha s nastavovaním cieľov rozvoja dieťaťa. Ten je rozdelený na konkrétne malé kroky na ceste zmeny od zaseknutia k samostatnosti. Robí tak pomoc systematickou. Vypĺňa ju dobrovoľník spoločne s dieťaťom pod dohľadom koordinátora.

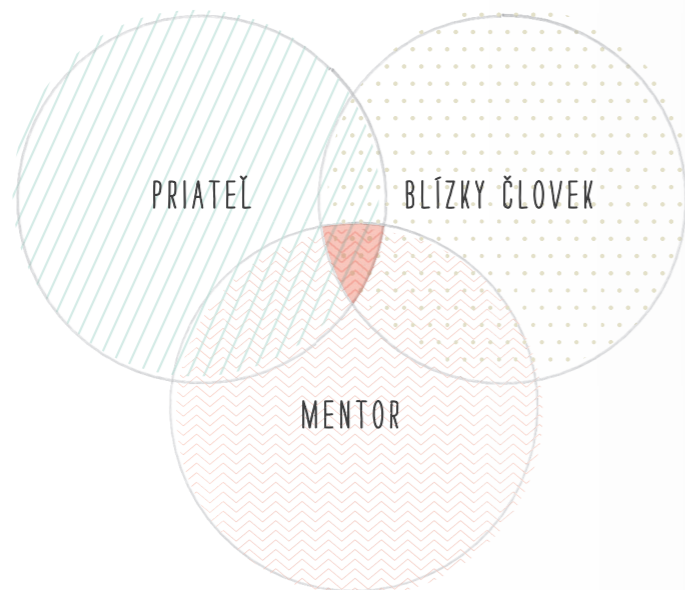
1) ZASEKNUTIE → 2) PRIJATIE POMOCI → 3) SKŪŠANIE → 4) ZISŤOVANIE, ČO FUNGUJE → 5) SAMOSTATNOSŤ



## BUDDY DOBROVOĽNÍK

Vďaka dobrovoľníkovi do života dieťaťa príde zrelý dospelý človek, ktorý ho prijíma také, aké je. Stretávajú sa mimo centra pravidelne každý týždeň. Dobrovoľník tak postupne sprevádza dieťa počas dospievania, pomáha mu objavovať jeho talenty a aktívne ho pripravuje na dôstojný život v dospelosti.

VZŤAH S PRVKAMI  
ROVNOGENNOSTI A ZÁBAVY

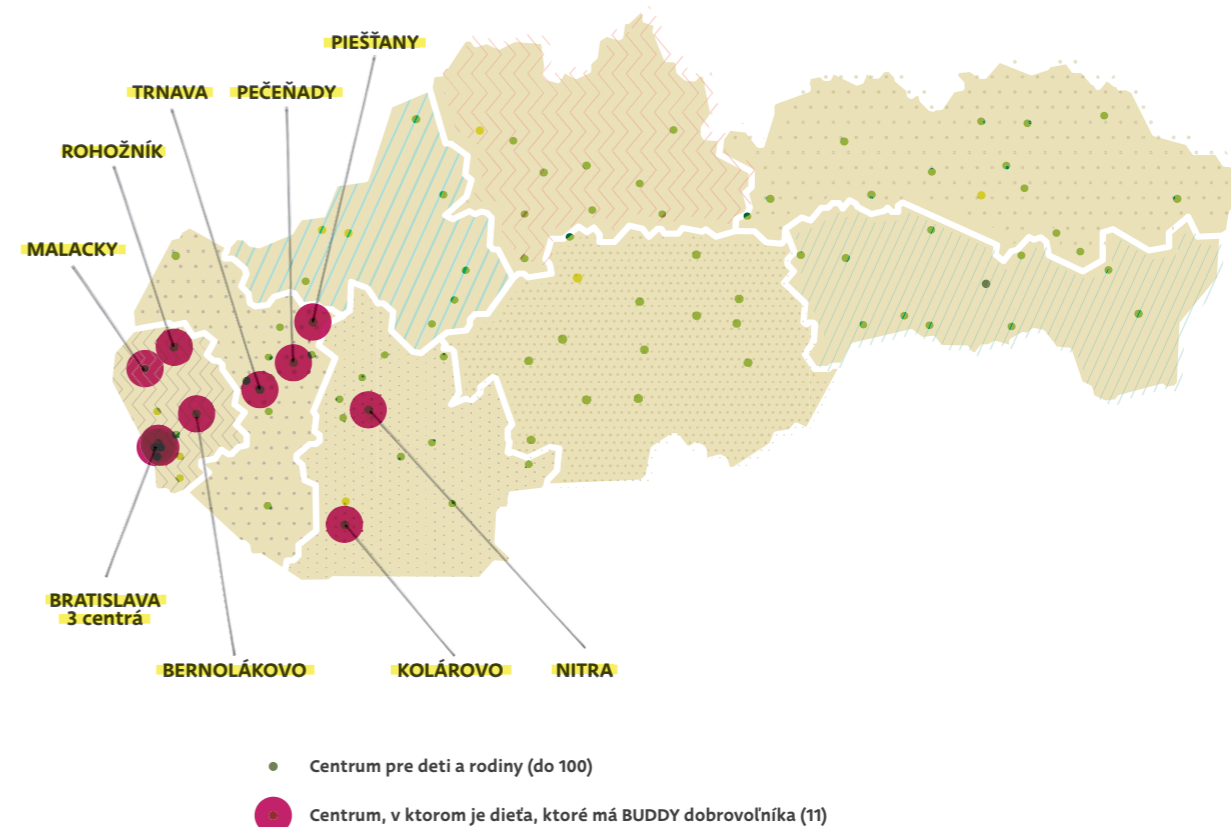


VZŤAH S PRVKAMI PRIJATIA  
A RODINNÉHO ZÁZEMIA

VZŤAH S PRVKAMI VZDELÁVANIA A POZITÍVNEJ MOTIVÁCIE

## BUDDY NA SLOVENSKU

Aktuálne BUDDY program pomáha deťom v 9 mestách z Bratislavského, Trnavského a Nitrianskeho kraja.



## SPOLU 1 ROK

SAMKO (16)  
BRATISLAVA

**Môj sen:**

stať sa profesionálnym futbalistom

**S mojím BUDDY najradšej robíme:**

Bicyklujeme pri Dunaji, pozeráme spoločne futbal, ale radi spolu trávim čas aj pri učení.

**Vďaka dobrovoľníkovi som sa naučil:**

Povedať si, čo chcem a aj čo nechcem. Viac sa zamýšľam nad tým, čo budem robiť, viac plánujem. Dano mi pomohol aj s učením.

DANIEL (38)  
BRATISLAVA

**Povolanie:**

program manager

**Super zážitok s mojím BUDDY:**

Akýkoľvek čas, ktorý trávim so Samkom, je jedinečný, či je to športová aktivita, prechádzka, zmrzka, výlet. Ak mám spomenúť jeden konkrétny, tak by to bolo spoločné fandenie. Samčo je zažraný do futbalu, o tom sa vieme baviť hodiny a hodiny :-)

**Čo mi BUDDY dáva:**

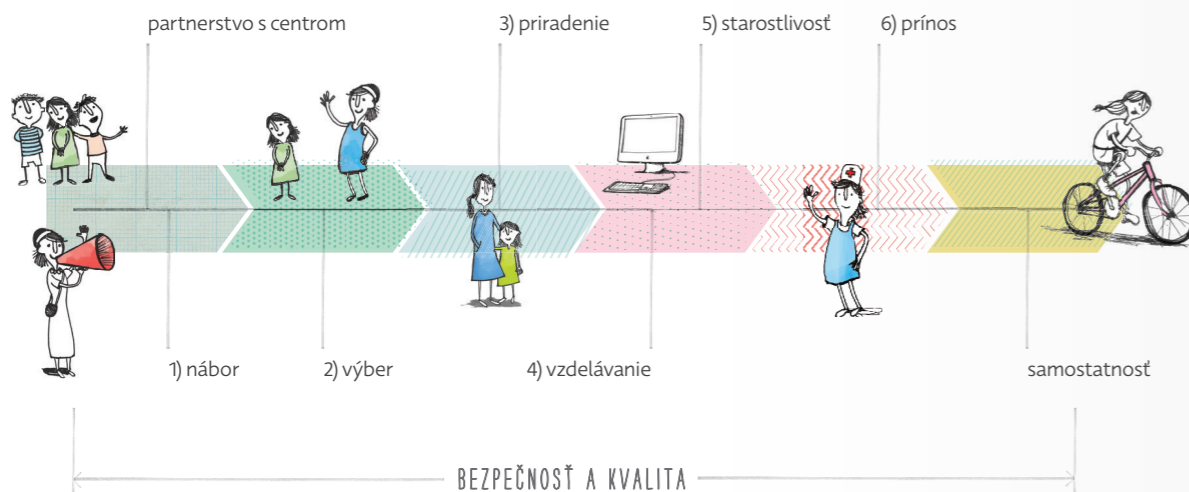
V prvom rade som si našiel skvelého kamaráta. Učím sa spoznávať svet očami aktuálnych „nástročných“ a porovnávať ho so svetom, keď som bol v tom veku ;-) Samotný program a stretávanie sa so Samčom prehĺbili vo mne pokoru a akceptáciu rozdielu. Už na začiatku bolo jasné, že tento vzťah nebude o mne, ale o Samkovi a o nás. Myslím, že sa zatiaľ plavíme na spoločnej vlne, čo je skvelé.



# BUDDY METÓDA

Takmer 10-ročný proces starostlivosti programového tímu BUDDY zameraný na vytvorenie dlhotrvajúceho priateľstva, ktoré **posúva deti k samostatnosti**.

Začína sa partnerstvami s centrami, z ktorých sú do programu BUDDY zapájané deti zvyčajne od 12 rokov a ostávajú v ňom ešte minimálne 2 roky po odchode z centra. Stredobodom programu je vytváranie dlhodobých vzťahov a podpora dobrovoľníkov. BUDDY proces smerujúci k samostatnosti dieťaťa je takýto:



## 1) NÁBOR

Do BUDDY programu sú zapájané deti od 12 rokov z partnerských centier. Mladšie deti by nemuseli správne vnímať úlohu dobrovoľníka v ich živote a mohli by sa citovo naviazať a staršie už majú svoju predstavu o dospelosti. Deťom cieľovou komunikáciou hľadáme vhodných dobrovoľníkov.

### Dobrovoľníci

- ✓ Ochota nezištne pomáhať dieťaťu
- ✓ Minimálne 22 rokov
- ✓ Zrelá osobnosť
- ✓ Vytvorené zázemie
- ✓ Geograficky blízko, aby s dieťaťom mohol ostať dlhodobo

**Cieľová komunikácia** prebieha vo viacerých kanáloch

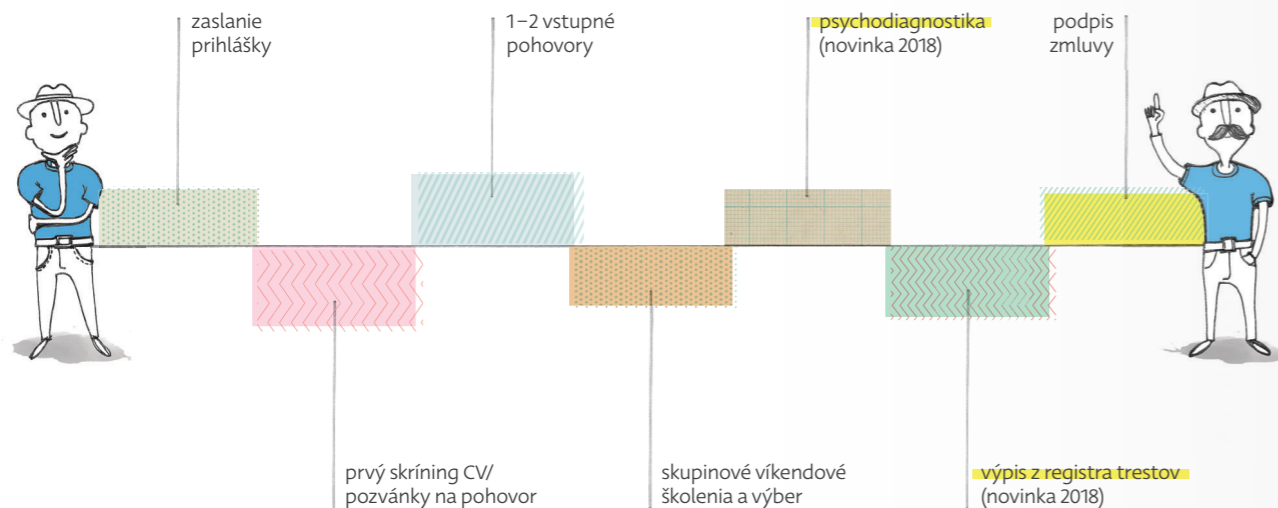


**Naši „naj“**

Náš najmladší dobrovoľník má 23 rokov  
a najstarší dobrovoľník má 62 rokov.

## 2) VÝBER

Tím interných a externých psychológov počas 6 mesiacov v rámci individuálneho a skupinového výberu posudzuje kandidátov a spoločne spoznávajú, či je BUDDY program pre nich vhodný.



## 3) PRIRADENIE

Priradenie dieťaťa k dobrovoľníkovi nastane po dôkladnom výbere a jeho zaškolení. Priradenie je proces, ktorý dáva príležitosť na začiatok BUDDY vzťahu.

### Spoznávanie a hľadanie dvojíc:

Koordinátorky (psychologičky) **spoznajú deti**, ich potreby, životné príbehy a záľuby, na základe ktorých hľadajú vhodných dobrovoľníkov. Zároveň berú do úvahy preferencie dobrovoľníka o osobnosti dieťaťa.

Kľúčové aspekty pri **výbere vhodného dobrovoľníka**:

- Býva alebo pracuje v blízkosti bydliska alebo školy dieťaťa.
- Dvojice sú vždy rovnakého pohlavia.
- Medzi dobrovoľníkom a dieťaťom by mal byť 10-ročný vekový rozdiel.
- Osobnostné charakteristiky a schopnosti dobrovoľníka.

### Zoznámenie a začiatok vzťahu:

Koordinátorka predstaví vybraného dobrovoľníka dieťaťu na individuálnom stretnutí.

Príležitosť začať budovať vzťah na prvej spoločnej akcii: skupinová zapájacia „víkendovka“, počas ktorej sa stretne skupina vybraných dobrovoľníkov a detí na základe predvýberu s cieľom vytvoriť nový vzťah alebo sa utvrdiť vo výbere pri existujúcom vzťahu.



Kvalita priradenia:

**96%** opýtaných detí sa chce ďalej stretávať so svojím dobrovoľníkom.



## 4) VZDELÁVANIE

BUDDY dobrovoľník spoznáva svet dieťaťa a učí sa v ňom fungovať. Preto považujeme za jednu z kľúčových aktivít odbornú starostlivosť a podporu dobrovoľníkov.

Odborné školenia, ktoré dobrovoľník musí absolvovať:



Dobrovoľník absolvuje 2 supervízie za rok s profesionálnymi supervízormi.

Program BUDDY ponúka ďalšie (nepovinné) školenia napr: Ako zladať pracovný, súkromný a dobrovoľnícky život alebo Ako vybudovať zdravý sebaobraz u dieťaťa.

## 5) STAROSTLIVOSŤ

Naše koordinátorky (psychologičky) podporujú dobrovoľníkov, ktorí vďaka tomu môžu rozvíjať deti.

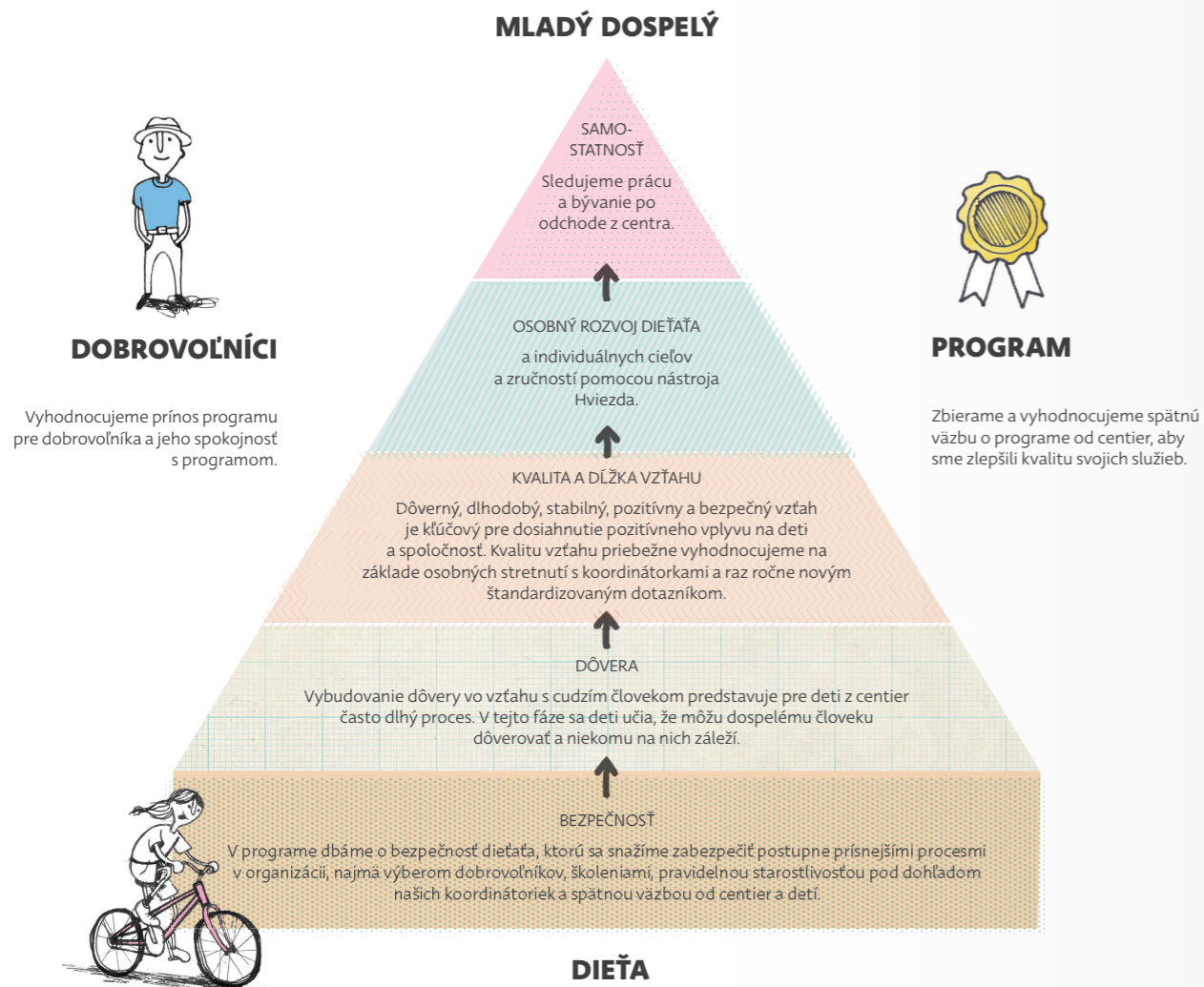


Rola podporného dobrovoľníka

Popri týchto hlavných rolách v programe fungujú ešte podporní dobrovoľníci, ktorí s deťmi môžu byť nepravidelne (vychádza to z dávnejšieho nastavenia programu). Keďže dieťa ešte potrebuje intenzívnu podporu, hľadá sa mu nový BUDDY dobrovoľník Junior.

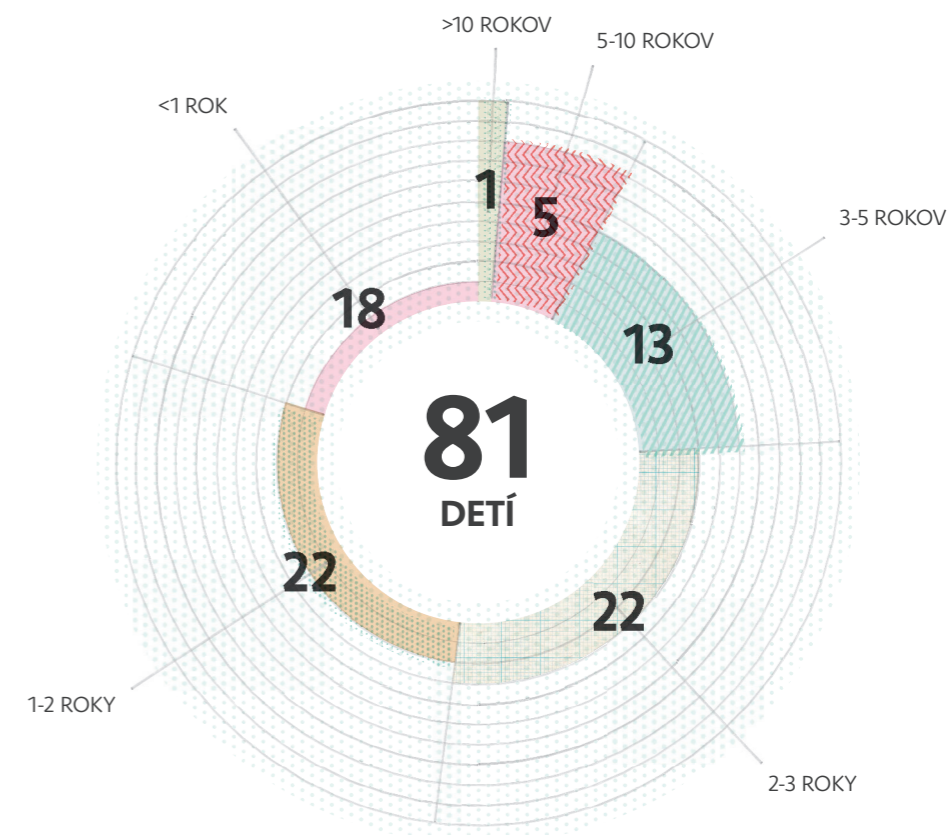
## 6) BUDDY PYRAMÍDA

Vzťah vzniká po vytvorení vzájomnej dôvery a ponúka priestor na rozvoj dieťaťa.



## DETI V PROGRAME

Dlhodobý, bezpečný a dôverný vzťah je sám o sebe liečivý a kľúčový pre dosiahnutie pozitívneho vplyvu na deti. V roku 2018 sme sa starali o 81 detí.



Počet detí podľa dĺžky zapojenia v programe

24 detí malo z rôznych dôvodov viac ako jeden vzťah od začiatku ich zapojenia do programu.



## KVALITA VZŤAHU

„Aby mali mentoringové vzťahy pozitívny vplyv na mládež, musia byť silné a trvať dlho. **Spokojnosť** vo vzťahu je kľúčovým ukazovateľom, ako dobre program napĺňa potreby detí. Keď je vzťah kvalitný, zvyšuje sa **frekvencia** stretnutí, pravdepodobnosť, že vzťah vydrží a bude mať **pozitívny** vplyv na dieťa.“ (Applied Research Consulting - ARC)



V roku 2018 sme zaviedli dva **nové štandardizované nástroje pochádzajúce z USA**, vyvinuté ARC a University of Pennsylvania. Oba nástroje sú zamerané na sledovanie kvality a externých faktorov, ktoré vplyvajú na vzťah: Youth Mentoring Survey pre deti a Match Quality Characteristics pre dobrovoľníkov. **ARC nezávisle vyhodnotila BUDDY program**, ktorý porovnávala s podobnými komunitnými programami. ARC má dvadsaťročnú skúsenosť s hodnotením mentoringových programov.

## VYTVÁRAME SILNÉ DVOJICE

Výsledky nezávislého hodnotenia ARC potvrdzujú, že BUDDY program vytvára a udržuje silné vzťahy, vďaka čomu je možný rozvoj dieťaťa.

- 1) Celkovo a aj v porovnaní s podobnými programami BUDDY program vytvára **silné dvojice**, ktoré trvajú dostatočne **dlho** na to, aby boli pre deti prínosom.
- 2) Vysoká dĺžka vzťahov (priemerne **nad 20 mesiacov**) je tiež pozitívnym indikátorom o programe a možnom pozitívnom prínose pre deti.
- 3) **„Rozprávanie sa a zdieľanie emócií“** bolo pre deti a dobrovoľníkov kľúčové.



DETI

**Deti deklarovali, že na ich vysokú mieru spokojnosti so vzťahmi** s ich dobrovoľníkmi mali vplyv:

„Pomoc dostať sa do problémov“, „mať super rozhovory s ich dobrovoľníkom a rozhovory o ich obavách“ a „nerobiť spolu nudné veci alebo také, ktoré nemám rád“.

Deti významne vnímajú podporu dobrovoľníka v osobných a školských výzvach.

DOBROVOĽNÍCI

**Otvorenosť detí k podpore od dobrovoľníkov je kľúčová**, keďže cieľom programu je rozvoj detí, ktorý je zároveň motiváciou pre dobrovoľníkov.

Dobrovoľníkov, ktorí sa cítia blízko k svojim BUDDY deťom, rozprávajú sa s nimi a zdieľajú ich emócie, si deti vážia a s väčšou pravdepodobnosťou vyhľadajú ich pomoc.

## PRVÉ ÚSPECHY

Program BUDDY má 27 mladých dospelých (18+), ktorí už odišli z centra.

- ✓ S každým z nich (100%) ostávame zatiaľ v pravidelnom kontakte.
- ✓ 25 z 27 (takmer 93%) mladých dospelých z BUDDY programu má niekoľko mesiacov až rokov po odchode z centra prácu\* alebo je na materskej dovolenke. Pre porovnanie, podľa výskumu z Inštitútu pre výskum práce a rodiny\*\* 227 z 376 (60%) mladých dospelých, ktorí odišli z centra medzi 2015 a 2017, malo v prvom roku po odchode zamestnanie\*.



- ✓ 26 z 27 (96%) mladých dospelých z programu BUDDY má niekoľko mesiacov až rokov po odchode z centra bývanie\*. Pre porovnanie, podľa výskumu z Inštitútu pre výskum práce a rodiny\*\* 384 z 386 (takmer 100%) mladých dospelých, ktorí odišli z centra medzi 2015 a 2017, malo hneď po odchode zabezpečené bývanie\*. Aktuálne informácie boli už prístupné len od 50% mladých\*\*.

\* rôzne formy práce a bývania

\*\* Fico, M., 2017, Práca s deťmi v detských domovoch a ich pracovné uplatnenie po odchode, Inštitút pre výskum práce a rodiny

Našu vzorku budeme ďalej sledovať a porovnávať s prístupnými výskumami a štatistikami.

**Kvalitu programu** potvrdzuje aj skúsenosť dobrovoľníkov, ktorú Applied Research Consulting vyhodnotil pozitívne a lepšie ako porovnateľné programy.

## ČO BUDDY PROGRAM PRINÁŠA

### DEŤATU

- ✓ nebyť sám, vzor a podpora vo všetkom
- ✓ sebaistota a zlepšenie v správaní
- ✓ škola, práca a bývanie

### DOSPELÉMU

- ✓ tolerancia a trpezlivosť
- ✓ pokora
- ✓ sebaopoznanie

### SPOLOČNOSTI

- ✓ angažovanosť
- ✓ prepojenie dvoch svetov
- ✓ lepšia spoločnosť

„TAKÝ TEN POCIT, ŽE SA MĀM O KOHO OPRIEŤ.“

Linda, 20 rokov

„DOSŤ MA TOHO NAUČIL: ZODPOVEDNOSTI, VĀŽIŤ SI VECI, KEĎ NIEČO CHCEM, ÍSŤ TO DOSIAHNUŤ A NEVZDAŤ SA - AJ NAPR. V ŠKOLE SOM SI OPRAVIL ZNĀMKY, AJ 9. ROČNÍK SOM NEMUSEL OPAKOVAŤ, MA CHODIL VTEDY DOUČOVAŤ EŠTE S JEHO KAMARĀTOM.“

Henrik, 16 rokov

„ODKEDY MĀM BUDDY DOBROVOĽNÍKA, V MOJOM ŽIVOTE SA ZMENILO VŠETKO, NIE SOM TOĽKO V STRESE, NIČOHO SA NEBOJÍM, IDEM DO TOHO.“

Lucia, 20 rokov

„DOSŤ LEPŠIE ZNĀMKY, VYCHĀDZAM SI LEPŠIE S OSTATNÝMI DEŤMI - ON MA TO NAUČIL, UKĀZAL MI TÚ CESTU.“

Patrik, 14 rokov

„NASTAVILO MI ZRKADLO, TRPEZLIVOSŤ, SPOZNĀVANIE INÉHO SVETA.“

Dobrovoľníčka  
Nada, 35 rokov

Dobrovoľníčka  
Zuzana, 32 rokov

„POCIT, ŽE TO, ČO ROBIĀM, MĀ SKUTOČNE ZMYSEL.“

## SPOLU 2 ROKY

JANA (23)  
TRNAVA

**Môj sen:**

Mať peknú rodinku, pokoj v duši, byť šťastná.

**S mojím BUDDY najradšej robíme:**

Rozprávame sa.

**Vďaka BUDDY dobrovoľníkovi som sa naučila:**

Sylvia mi pomohla v starostlivosti o moju dcérku. Vždy ma vypočula a povedala mi svoj názor alebo pohľad na vec či situáciu. A to mi vždy pomohlo...

SYLVIA (47)  
BRATISLAVA

**Povolanie:**

Životný a business kouč

**Super zážitok s mojou BUDDY:**

Janku som spoznala pár dní po narodení jej dcéry, a tak naše naj zážitky boli vždy spojené s ňou. Je pre mňa radosť vidieť, ako sa Janka snaží byť dobrou mamou a dávať to, čo nezažila - materinskú lásku.

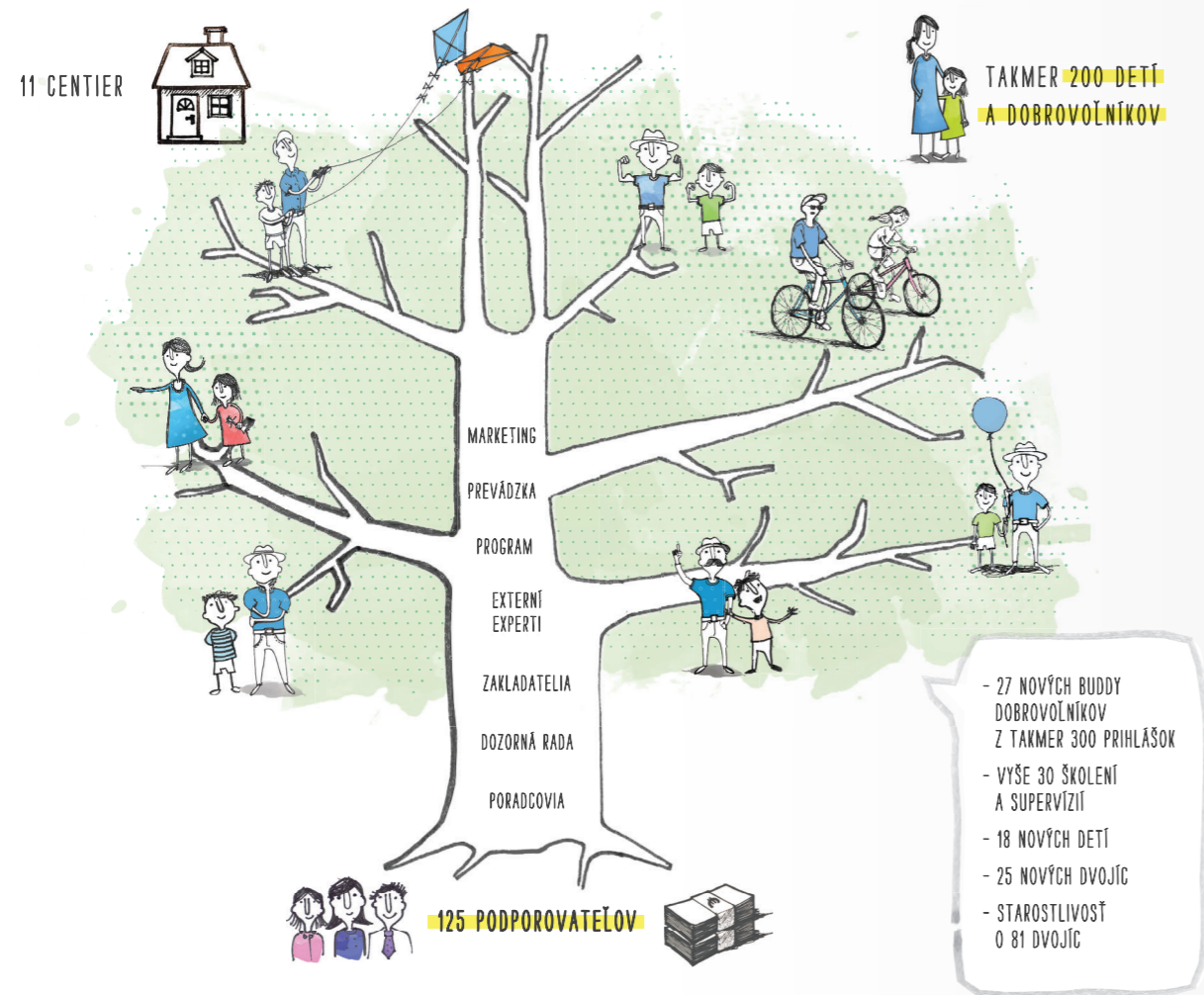
**Čo mi BUDDY dáva:**

Pohľad do života človeka, ktorý zažil veľa ťažkého, a predsa je v ňom veľa lásky, ktorú chce dávať ďalej.



# BUDDY PROGRAM V 2018

BUDDY je program, ktorý vďaka expertnému tímu mení zdroje darcov na nezištné vzťahy dobrovoľníkov s deťmi. Tie sú kľúčové pre ich úspešné zaradenie do spoločnosti.



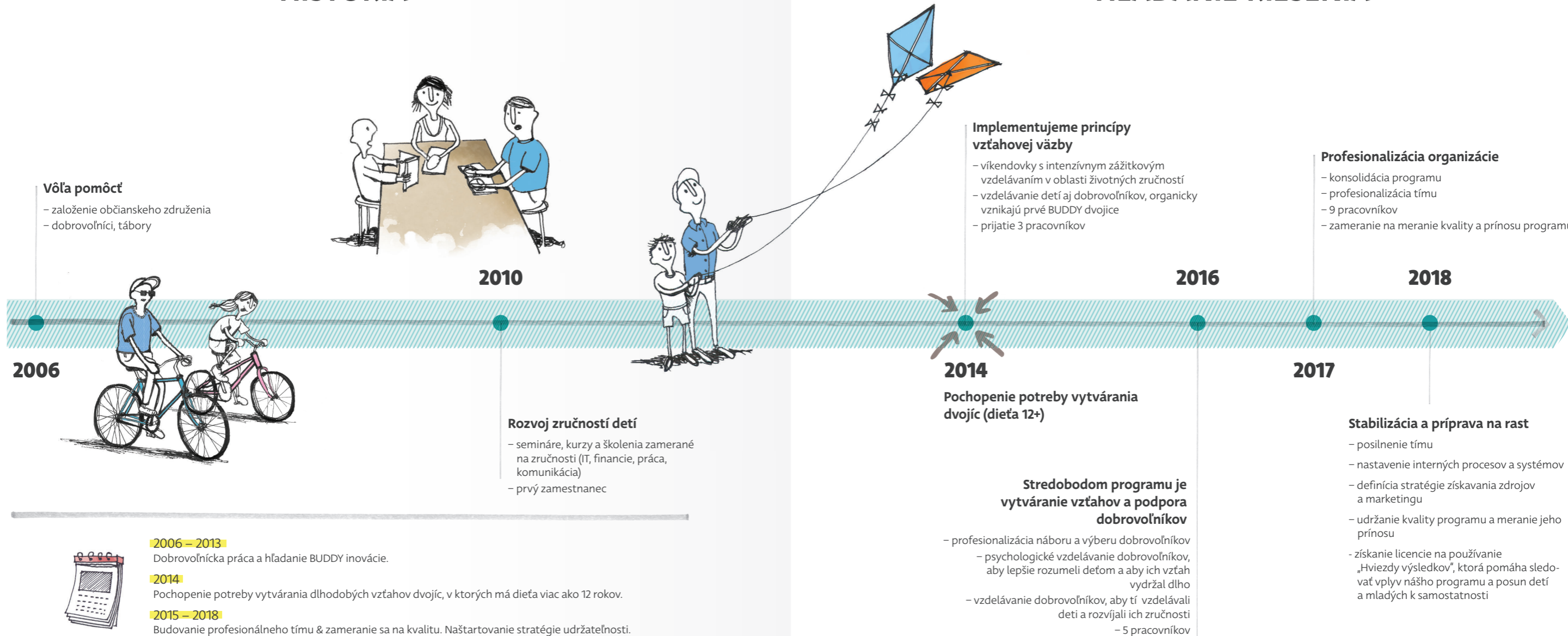
# BUDDY TÍM





## HISTÓRIA

## HĽADANIE RIEŠENIA



## PODARILO SA V 2018



### PROGRAM

- ✓ Zavedenie nových prvkov **na ochranu** dieťaťa.
- ✓ Zlepšovanie nástrojov na sledovanie kvality a prínosu programu.
- ✓ Identifikovanie a získanie licencie pre nástroj **na sledovanie rozvoja dieťaťa** – Hviezda. Zaškolenie interného tímu a príprava 3 školení pre dobrovoľníkov.
- ✓ Nový nástroj **na sledovanie kvality vzťahu**, vďaka ktorému vieme, ako najlepšie podporiť BUDDY dobrovoľníkov.
- ✓ Upravenie starostlivosti o dobrovoľníka a **zlepšovanie kvality starostlivosti** (Junior/Senior/Podporný/Absolvent).
- ✓ Zavedenie nového celodenného formátu školení pre dobrovoľníkov – **Deň work-shopov**.
- ✓ Koncom roka bol vybraný **programový manažér**, ktorý odbremení spoluzakladateľku a programovú garantku.

### FINANČNÁ STABILITA

- ✓ Individuálne a firemné príjmy boli posilnené o nový pilier finančných zdrojov – medzinárodné veľké granty: **Jacobs Foundation** celosvetové ocenenie za sociálnu inováciu.
- ✓ Ocenenie **SozialMarie** – najstaršia cena pre sociálne inovácie v Európe.
- ✓ Už **57%** ročných nákladov bolo financovaných z pravidelných príjmov.
- ✓ Posilnenie podpory **individuálnych darcov**: BUDDY v roku 2018 podporovali TOP manažéri 20 stredných a veľkých firiem.
- ✓ Nové firemné partnerstvá: **EY, Slnéčnice**.
- ✓ Finančná podpora osobností **Forbes Top Covers**.

### MARKETING

- ✓ Nastavenie **konzistentnej pravidelnej komunikácie** s BUDDY komunitou prostredníctvom newslettera a facebookovej stránky.
- ✓ Naštartovanie **brand a web refresh** procesu.
- ✓ Spolupráca s platformou **Eduworld** s vyše 28-tisíc facebookovými fanúšikmi.
- ✓ Príbehy BUDDY dvojíc boli predstavené v **celosvetovo premietanom dokumentárnom filme** od Jacobs Foundation.
- ✓ Marketingovo-fundraisingová **podpora** známeho „**foodmana**“ **Michala Kordoša** prostredníctvom pop-up večere.
- ✓ **Mediálne spolupráce**: Denník N, magazín Forbes, Rádio Slovensko, Vermont CZ, Nota bene, Sóda O2, Dámsky klub, TA3, Park online RTVS, Európa 2, Rádio Expres.

### PREVÁDZKA

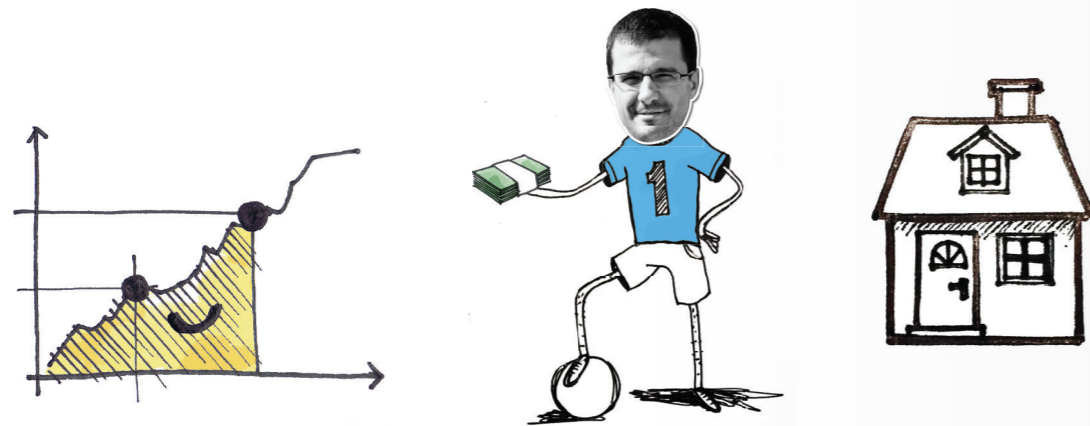
- ✓ **Reorganizácia** operačného tímu v oblasti prevádzky a financií.
- ✓ Vytvorenie základov pre **efektívnu prevádzkovú udržateľnosť**.
- ✓ Nastavenie **rozpočtového procesu a kontroingu**.
- ✓ Začiatok komerčného platenia **nájomného** (po veľkej štvorročnej podpore vo forme probono nájmu od SLSP pri budovaní organizácie).
- ✓ Zavedenie **nového IT systému**.





## V 2018 SME NESTIHLI

- ✘ Nepodarilo sa nám sprevádzkovať pilotný „byt na polceste“. Nebudeme rozširovať našu prácu o tento typ pomoci.
- ✘ Riadenie organizácie stále vykonávané dobrovoľnícky zakladateľom. V budúcnosti bude vyhodnotená potreba profesionalizácie aj v tejto oblasti.
- ✘ Potreba zaradiť do programu pomoc sociálneho terénneho pracovníka, ktorý pomôže mladým dospelým pri osamostatňovaní v čase odchodu z centra, a tým odľahčí dobrovoľníkov.





# PRÍJMY A NÁKLADY

BUDDY buduje **viacdrojové financovanie** organizácie. V roku 2018 bola zásadne posilnená kvalita programového tímu, kvalita starostlivosti o podporovateľov a nárast pravidelných podporovateľov. Všetky náklady boli použité na tím psychológov, koordinátorov, marketingových a manažérskych odborníkov, ktorí zabezpečujú starostlivosť o 81 BUDDY dvojíc a viac ako 125 finančných podporovateľov.

	EUR
<b>PRÍJMY*</b>	<b>301 418</b>
Jednotlivci	167 934
Firmy	59 675
Nadácie	52 800
Verejné zdroje	15 972
Iné	5 037

\* V roku 2018 sme získali grant od Jacobs Foundation vo výške 100 000 CHF, ktorý však bude načerpaný a zúčtovaný až ako príjem v roku 2019. Rozdiel medzi príjmami a nákladmi roka 2018 bol vykrytý kladným výsledkom hospodárenia minulých rokov v sume 134 787 EUR a prevádzkovým úverom.

<b>NÁKLADY</b>	<b>463 562</b>
Program	254 174
Fundraising a Marketing	163 448
Prevádzka	45 940

## Program

Koordinátori, psychológovia, odborný garant, vzdelávanie, nábor, výber, vzťahy s centrami, bezpečie detí, meranie výsledkov a kvalita. Časť nákladov z prevádzky podľa pomerného počtu členov tímu.

## Fundraising a Marketing

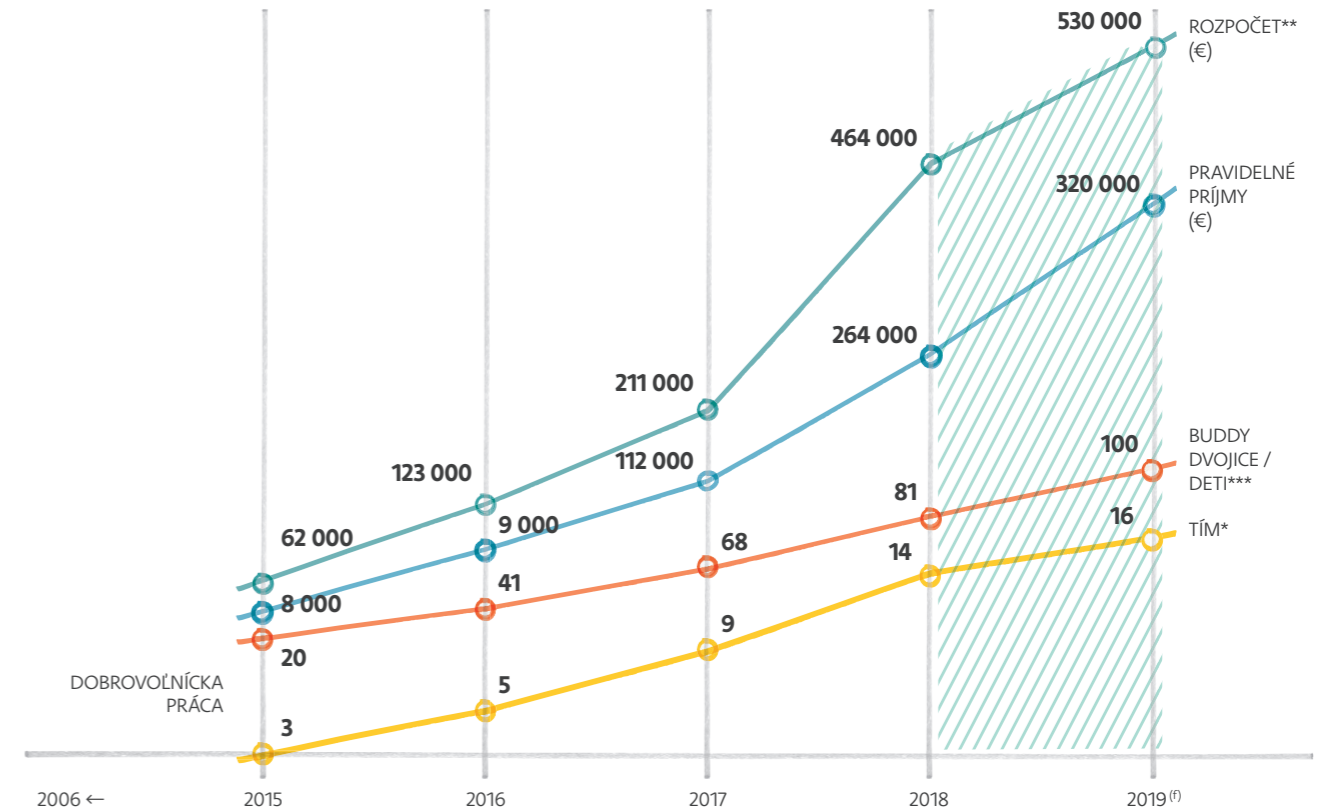
Marketingoví experti, eventy, komunikácia, online marketing, grafič, merchending, tlač materiálov, vzťah s darcami, rozvoj nových partnerstiev, prezentácia programu na Slovensku a v zahraničí. Časť nákladov z prevádzky podľa pomerného počtu členov tímu.

## Prevádzka

Zabezpečenie riadneho chodu organizácie (účtovníctvo, administratíva, finančný manažment a kontroling, nájom, telefóny, IT). Časť nákladov z prevádzky podľa pomerného počtu členov tímu.

# ROZVOJ PROGRAMU 2018

Od 2015 je našou prioritou zvyšovanie **kvality služieb** pre čo **najväčší počet detí** a vytvorenie **udržateľného financovania** organizácie.



<sup>(1)</sup> Odhad

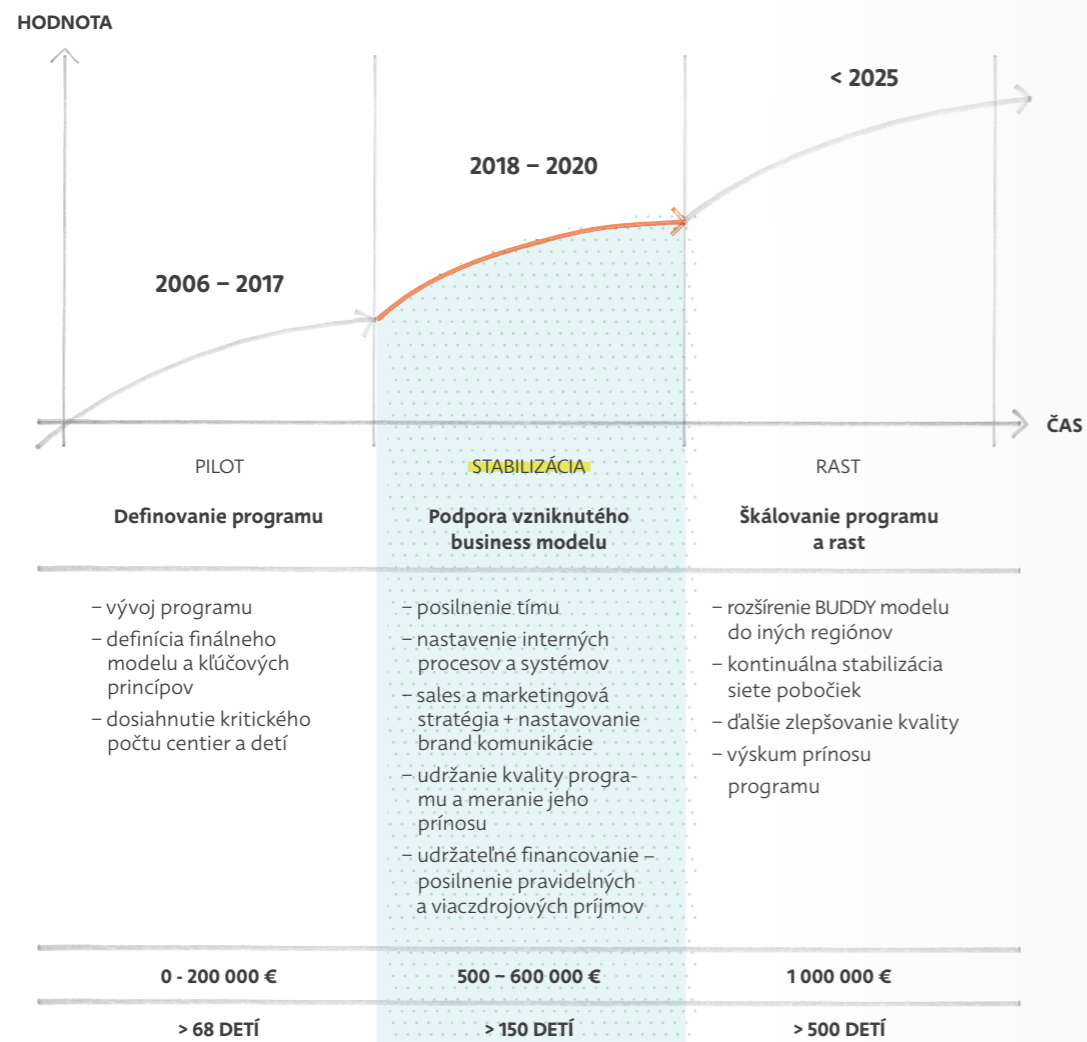
\* Zahŕňa zamestnancov, profesionálnych poradcov a dobrovoľníkov na plný a čiastočný úväzok.

\*\* Profesionalizácia tímu umožní znižovanie nákladu na starostlivosť o jedno dieťa od roku 2020. Jedna koordinátorka sa stará o 20-23 dvojíc.

\*\*\* V roku 2018 sa zmenila metodika sledovania údajov. Začína sa uvádzať počet detí v programe. Do roku 2018 sa sledoval počet BUDDY dvojíc podľa dĺžky vzťahu.

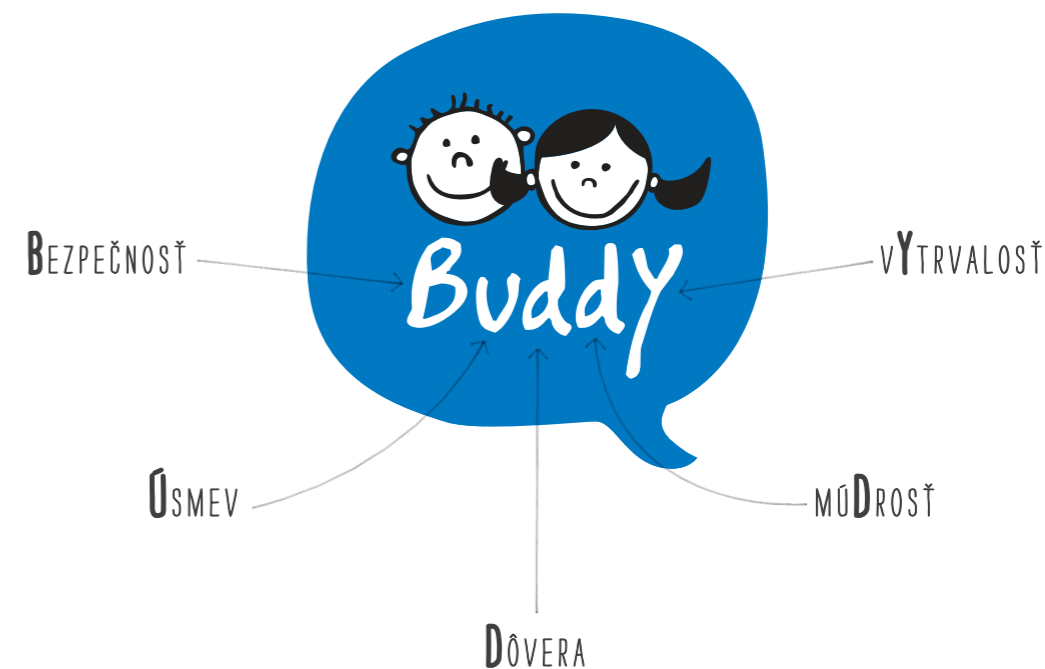
# STRATEGICKÝ PLÁN

Investície do roku 2020 budú zacielené na **udržateľný rast** pre nasledujúce roky.



# NAŠE HODNOTY

Program BUDDY vznikol z vďačnosti zakladateľov, aby pomohli zlepšiť život deťom, ktoré nevyrastajú vo svojich rodinách.

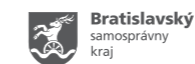




„NEMÔŽEŠ ZMENIŤ SVET,  
ALE MÔŽEŠ ZMENIŤ CELÝ SVET JEDNÉMU ČLOVEKU.“

Paul Shane Spear

## ĎAKUJEME



**Orphan Opportunity Fund**  
an advised fund of Silicon Valley Community Foundation

**125 PODPOROVATEĽOV  
A VŠETKÝCH FANÚŠÍKOV**



# PROGRAM BUDDY MOŽEŠ PODPORIŤ

ČASOM



PRO BONO SLUŽBAMI



FINANCIAMI



Občianske združenie PRO VIDA  
Strážna 11, 831 01 Bratislava

OFFICE  
Štúrova 3 (Luxorka), 811 02 Bratislava

IČO: 37 927 051  
DIČ: 2022409301  
IBAN: SK90 1100 0000 0026 2383 9960



@TvojBuddy



[www.tvojbuddy.sk](http://www.tvojbuddy.sk)



**EVERYBODY  
NEEDS  
SOMEBUDDY**